

ÅRSRAPPORT 2012

INNEHÅLL

VERKSAMHETSBERÄTTELSE

FÖRORD	4
MEDICINSKA UPPDRAG	6-11
BATAM, INDONESIA	6
ILOILO, FILIPPINERNA	7
SANTA CRUZ, BOLIVIA	8
KAMPONG THOM, KAMBODJA	8
ACUNCION, PARAGUAY	9
NGHE AN, VIETNAM	9
IBARRA, ECUADOR	10
IQUITOS, PERU	10
EN LÅNGSIKTIG SATSNING	
I GUWAHATI, INDIEN	11
RESULTAT INTERNATIONELLT	12
ENGAGEMANG OCH INSAMLINGAR	
I SVERIGE	13-15

OPERATION SMILE SVERIGES ORGANISATION

STYRELSENS ARBETE	16
PERSONAL	16

ÅRSREDOVISNING

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE	17-23
RESULTATRÄKNING	24
BALANSRÄKNING	25
NOTER	26-28



OPERATION SMILES vision är att inget barn i världen ska kränkas eller tvingas leva undangömt på grund av en behandlingsbar ansiktsdeformitet. Tack vare generösa givare och medicinska volontärer, som delar med sig av sin tid och sin kunskap, kan barn i utvecklingsländer erbjudas operation utan kostnad för deras familjer.

FÖRORD

Ytterligare ett år har gått då över 200 000 barn har fötts med läpp-, käk- och gomspalt (LKG). För dem som föds i länder som Sverige påbörjas behandlingen kort efter födseln. I utvecklingsländer får fler och fler tillgång till operation tack vare bland andra Operation Smile. Totalt sett har Operation Smile utfört närmare 18 700 operationer under det senaste verksamhetsåret. Men fortfarande är det många som blir utan vård. Vi vet att ungefär en av tio inte överlever sin första födelsedag. Vi vet att många av dem som överlever, men inte opereras, har små chanser att lära sig att tala ordentligt. Många av dem kommer aldrig att gå i skolan.

Vi arbetar för att barnen ska få en operation så fort som möjligt och under året som gått har Operation Smile Sverige kunnat finansiera åtta medicinska uppdrag där närmare 700 barn fått en operation. Svenska volontärer har fyllt 92 positioner vid 31 medicinska uppdrag och vid rotationer på våra fasta kliniker.

För att bidra till att stärka kapaciteten i programländerna fokuserar Operation Smile allt mer på att bygga upp lokala verksamheter. Den hittills största kliniken har etablerats i samarbete med hälsoministeriet i Guwahati, Assam-regionens huvudstad i nordöstra Indien. Under det första året opererades där cirka 2500 barn. För att bidra till kompetensutvecklingen har svenska volontärer jobbat sida vid sida med den lokala personalen i tvåveckorsperioder. Svensk sjukvårdspersonal får då möjlighet att dela med sig av sin kompetens samtidigt som de tar med sig viktiga erfarenheter hem. Exempelvis får kirurgerna möjlighet att utföra många fler operationer jämfört med en motsvarande tidsperiod hemma. För annan personal innebär andra metoder och arbetssätt ofta en positiv erfarenhet som de sedan även har nytta av vid deras arbete på de svenska sjukhusen.

Under de kommande verksamhetsåren är målet för Operation Smile Sverige att etablera fler och mer omfattande gemensamma projekt tillsammans med kliniker som den i Guwahati.

I många länder medför ansiktsdeformiteter ett stigma för både barnet och familjen. Den största anledningen är bristande kunskap. För de familjer vi träffar innebär mötet med Operation Smile inte bara att deras barn får en livsavgörande operation, utan också en insikt om att de inte är ensamma om att ha drabbats. Även i Sverige möts vi ofta av tacksamhet från människor som är glada över att vi synliggjort LKG eftersom de ofta upplever det som en extra påfrestning att behöva förklara vad det innebär för omgivningen. Många svenskar verkar tro att LKG inte förekommer längre, trots att det årligen föds 180-200 barn med det i Sverige. Det är därför glädjande att vi kunnat bidra till en ökad kännedom även här hemma.

Vi vill rikta ett varmt tack till alla våra volontärer som bidragit med sin tid och kompetens och till våra givare och sponsorer för ert generösa stöd. Tack också till alla er som ställt upp ideellt i samband med olika evenemang. Tillsammans har vi bidragit till att fler barn runt om i världen fått hjälp och möjligheter till ett nytt liv!



JONAS WOHLIN
Styrelseordförande



MALIN FORSGREN
Generalsekreterare

OPERATION SMILE SPRIDER LEENDEN



Var tredje minut föds ett barn med läpp-, käk- och gomspalt – ofta till ett liv där de göms undan och har problem att äta och tala. I alltför många fall har föräldrarna små möjligheter att bekosta de operationer barnet behöver för att kunna leva ett normalt liv.

Sedan starten har Operation Smile engagerat drygt 5000 frivilliga läkare, sjuksköterskor och annan sjukvårdspersonal världen över. Tillsammans har de genomfört över 200 000 operationer utan kostnad för barnens familjer.

Varje år genomförs drygt 150 medicinska

uppdrag och vid varje tillfälle opereras omkring 100 barn. Under de medicinska uppdragen deltar alltid lokal sjukvårdspersonal och det hela sker i samarbete med hälso- & sjukvården i det aktuella landet.

Genom att även bidra med utbildning, utrustning och finansiella resurser kan lokala, självförsörjande kliniker byggas upp. Idag finns 13 sådana kliniker runt om i världen som, utöver operation, även kan erbjuda tandvård, logopedi och psykologiskt stöd till barnen.

MEDICINSKA UPPDRAG

Under verksamhetsåret har svenska givares bidrag finansierat åtta medicinska uppdrag i olika delar av världen. Sex av dem var internationella medan de resterande två var lokala. Dessutom har vi kunnat bekosta svenska volontärers deltagande vid Operation Smiles övriga uppdrag.

BATAM INDONESIEN

104 opererade

Det var första gången som ett medicinskt uppdrag arrangerades i den här delen av Indonesien och barnläkaren Urban Myrdal säger att det visade sig tydligt bland patienterna han mötte:

– Det kom barn men även 40-åringar som aldrig opererats. Jag mötte tonårsflickor som knappt vågade öppna munnen och tala. Några familjer hade rest i flera dagar med båt från fjärran nordöstliga öar. En mor minns jag särskilt. Hon berättade för mig att hennes man för några år sedan hade tvingats sälja delar av den värdefulla mark familjen levde på för att hon själv skulle bli opererad. När de nu även fått en dotter med läpp- och gomspalt hade de inte en chans att bekosta barnets operation också. Hon och mannen var överlyckliga och oerhört tacksamma.

Urban berättar också om de många lokala volontärer som är avgörande för att allt utanför själva operationsrummet ska flyta på.

– Jag tänker framför allt på tolkarna, de som arrangerade matleveranser till sjukhuset, de som lekte med barnen och som ordnade med familjernas boende som låg några kilometer från sjukhuset. Det var många som bidrog till att det här medicinska uppdraget blev så lyckat.



Barnläkaren Urban Myrdal från Västerås var på plats i Batam.

ILOILO

FILIPPINERNA

151 opererade



Nicanor var en av dem som opererades i Iloilo.

Barnsjuusköterskorna Irena Syldatk och Pia Hellsten från Malmö och narkosläkaren Chris Chressy från Umeå deltog i uppdraget i Iloilo. En av dem som opererades var sexårige Nicanor som nu har goda möjligheter att utveckla sitt tal.

Nicanor sitter vid lekterapin där han ritar. Det är en tryckande hetta och svetten droppar från hans ansikte ner på teckningen. Hans mamma Blandina berättar att Nicanor föddes med en gomspalt, vilket gör att hans tal är svårt att förstå för folk som inte var vana.

Förut gick han i skolan, men där gjorde barnen narr av honom. När han sedan flyttade från Lapos till Iloilo, valde han att stanna hemma för att slippa hån och glåpord.

– Han är väldigt modig, gråter inte, även om andra barn retar honom. Jag säger alltid att det inte är hans fel, att vissa saker bara sker, men ... Blandina tystnar. Hon och hennes man värdesätter utbildning, men de förstår deras sons ovilja att gå till skolan.

Nicanor opererades 2008, men spänningen på vävnaderna gjorde att spalten inte slöts helt, och han kommer nu att genomgå en operation för att rätta till det, förhoppnings-

vis för sista gången. En framgångsrik operation skulle innebära att Nicanor kan lära sig prata bättre, eftersom hans tal fortfarande utvecklas.

Han är mycket glad, lugn och fortsätter färglägga sina bilder. Snart kommer en narkosläkare för att hämta honom till operationssalen.

När Nicanors operation är klar och han vilar på vårdavdelningen är hans mamma vid hans sida. Hon är upprymd med ett leende som säger mer än ord.



SANTA CRUZ BOLIVIA

113 opererade



Barnsjuusköterskan Ann Forselius var en av dem som deltog i det medicinska uppdraget i Santa Cruz. Hon berättar att det är ganska stor skillnad på att arbeta här hemma i Sverige och i ett utvecklingsland.

– Under ett medicinskt uppdrag blir det långa

arbetsdagar och det finns sällan luftkonditionering eller rinnande vatten på vårdavdelningen. Jag brukar tänka på det när jag arbetar hemma och mina kollegor klagar på saker i arbetsmiljön eller bemanningen.

Anns ansvar under uppdragen är att ta emot barnen när de vaknat till efter operationen. Hon kontrollerar bland annat andningen, pulsen och tempen. Det är också viktigt att se till att barnen får i sig vätska och att

de får mediciner och information om eftervård och återbesök.

Anns starkaste minne från resan var en märklig händelse under den andra dagen på uppdraget. Det hade inte kommit mer än 60 patienter och alla gick runt och försökte hjälpa till där de kunde. Det ryktades om att det var en buss på väg med 70 barn, men det började bli sen eftermiddag. Efter en lång väntan visade sig ryktet stämma och bussen hade kommit fram till härbärgat där familjerna bor under det medicinska uppdraget.

– Bussen hade fastnat vid en vägblockad och skulle inte komma vidare förrän nästa dag. Kvinnorna visste att det då skulle vara för sent och att de skulle gå miste om möjligheten att få sina barn opererade. De vägrade finna sig i att bli stoppade och gick gemensamt ur bussen och lyfte bort blockaden, gick tillbaka in i bussen och övertalade chauffören att köra vidare. När de väl dök upp på sjukhuset var vi trötta, men historien gav oss energi och ingen klagade. Alla kände sig nöjda när vi undersökt barnen trots att det blev en väldigt lång dag, berättar Ann.

KAMPONG THOM KAMBODJA

62 opererade



Uppdraget i Kampong Thom var lyckat på flera sätt och framför allt innebar det att 62 barn fick en ny chans i livet. Utöver det var den lokala TV-stationen var på plats och deras inslag fick stor uppmärksamhet i media, vilket bidragit till att Operation Smiles budskap kunnat spridas långt utanför provinsens gränser.

ACUNCION PARAGUAY

97 opererade



Elin tillsammans med flickan som övergivits av sina föräldrar.

Elin Johansson arbetar till vardags på företaget Johnson & Johnson som är en av Operation Smiles samarbetspartners. Det här var hennes tredje medicinska uppdrag där hon ansvarade för den medicinska administrationen och alla patienters journaler.

– Trots att allt kanske inte fungerar på det sätt vi är vana vid är det fantastiskt att se hur alla anpassar sig och gör sitt yttersta för att så många barn

som möjligt ska få ett nytt leende, säger Elin. Hon berättar också att hon i Paraguay fick ta del av ett livsöde som berörde henne djupt.

– En äldre kvinna kom till det medicinska uppdraget med en liten flicka som hon hade hittat i skogen. Kvinnan visade foton på hur flickan hade lämnats i en snårig buske. Flickan hade en läppspalt och det var förmodligen därför föräldrarna inte ville ha sitt barn. Den äldre kvinnan ville adoptera flickan och fick hjälp av de lokala volontärerna för att komma vidare med den processen. Flickan blev opererad och det var fantastiskt att se kvinnans glädje och tacksamhet över hjälpen de fått.

På frågan varför hon valt att engagera sig för Operation Smile svarar Elin:

– För att det är en välfungerande organisation där jag har möjlighet att hjälpa andra människor.

NGHE AN

VIETNAM

75 opererade



Fem svenska volontärer lämnade sina ordinarie arbeten för att åka till Vietnam. Åtta månader gamla Nam var en av dem som opererades och

efteråt sa hans mamma:

– Jag är så lycklig och ser fram emot att komma hem med honom. Jag vill att han ska leva ett liv som andra barn. Jag vill att han ska kunna gå i skolan så småningom.

13-åriga Hien deltog i de aktiviteter som arrangerades för att göra den långa väntan på operation uthärdlig för barnen. Hon lekte

med klistermärken, ritade och spelade spel.

Tack vare hjälpen hon redan fått har hon kunnat gå i skolan och hon har flera vänner. Nu väntade en sista korrigerande av hennes gomspalt. Nervositeten hos Hiens mamma steg när dottern försvann ur sikte in på operationssalen, men efter operationen var hon lycklig och rörd:

– När jag såg hur ömt och försiktigt läkaren bar ut min dotter förstod jag hur mycket hon verkligen bryr sig på riktigt. Jag vill tacka alla som bidragit till det här!



IBARRA ECUADOR

68 opererade

Det lokala medicinska uppdraget i Ibarra bestod av en dag där alla patienter genomgick olika undersökningar följt av 2,5 operationsdagar. En vecka efter operationen följdes patienterna upp innan det var dags för dem

att återvända hem.

Åldern på patienterna sträckte sig från ett par månader till 25 år, men den stora majoriteten var mellan 5 och 12 år gamla.

IQUITOS PERU

18 opererade

Operation Smile i Peru har sedan flera år ett mycket bra samarbete med regionsjukhuset Felipe S. Arriola Iglesias. Under det medicinska uppdraget ställde sjukhuset upp med tre operationssalar medan Operation Smile ansvarade för all nödvändig medicinsk utrustning, för volontärerna och för all logistik som ett medicinskt uppdrag innebär.

Samarbetet har också medfört ett kompetensutbyte mellan Operation Smiles volontärer och de anställda på sjukhuset.

Inför det medicinska uppdraget spreds affischer och flygblad via lokala sjukhus, vårdcentraler och kommunala inrättningar. Det hölls även en presskonferens som lockade representanter från tidningar, radio och TV. Allt för att säkerställa att så många som möjligt skulle få information om möjligheten till en kostnadsfri operation.

Barnen som kom till det medicinska uppdraget undersöktes av plastikkirurger, sjuksköterskor, barnläkare, narkosläkare, tandläkare, nutritionist, logoped och psykolog.

De som fått klartecken för en operation informerades om hur det hela skulle gå till och psykologen fanns som stöd för de barn och föräldrar som var i behov av det. Logopeden träffade varje familj enskilt för en bedömning och gav dem sedan anpassat material att ta hem för den fortsatta träningen av talet.

Den främsta anledningen till att en del av dem som undersöks inte kan opereras är att de har en infektion eller är för undernärda för att kunna sövas. Det händer också att familjer kommer med andra åkommor än det Opera-

tion Smile kan hjälpa till med. De medicinska volontärerna och de lokala medarbetarna gör sitt bästa för att lotsa alla patienter vidare. De får också information om Operation Smiles kommande medicinska uppdrag.



En av våra små patienter undersöks under uppdraget i Iquitos.

GUWAHATI INDIEN

En långsiktig satsning

Runt om i världen lever hundratusentals barn som väntar på att få behandling. De medicinska uppdragen är viktiga för att kunna hjälpa så många som möjligt här och nu, men för att utvecklingsländer på sikt ska kunna ta hand om barn som föds med läpp-, käk- och gomspalt är det också avgörande att hitta långsiktiga lösningar.

I flera länder har därför kliniker där barn kan få behandling året runt etablerats. Idag finns 13 "Cleft Care Centers" runt om i världen. Fördelen med dessa kliniker är att Operation Smile, utöver kirurgi, även kan erbjuda tandreglering, logopedi, psykologhjälp och vårdprogram för de barn som är undernärda. Många barn som troligtvis inte skulle upplevt sin första födelsedag har tack vare klinikernas näringsprogram nu räddats till livet.

I Guwahati, huvudstad i Assam-regionen i Indien, har Operation Smile, i partnerskap med lokala myndigheter och finansiering från "Sir Dorabjee Tata Trust", byggt upp en klinik som är unik i sitt slag, med möjlighet till åtta simultana operationer. Utöver att erbjuda en mer komplett vårdkedja för barn med LKG, har satsningen även fått andra positiva effekter. Efter att Operation Smiles barnläkare undersökt flera tusen barn upptäckte de till exempel att många hade hjärtfel. När de kunde visa hur stort problemet var ledde det till att universitetssjukhuset i Guwahati började erbjuda vård för dessa barn.

För att stötta kliniken arbete med att utveckla kompetensen hos de ca 60 huvudsakligen lokalt anställda, har Operation Smile Sverige satt upp ett rotationsprogram för svenska volontärer. Under året tillbringade svenska läkare och sjuksköterskor i snitt två veckor vardera på kliniken där de arbetade sida vid sida med lokal personal. Detta har bidragit till att höja kompetensen hos de lokalt anställda, men också bidragit erfarenhetsmässigt till den svenska personalen.

– Samarbetet med kliniken i Guwahati är oerhört lärorikt för alla inblandade och det är fantastiskt för våra svenska volontärer



att få vara en del i att bygga upp en långsiktig verksamhet och att hjälpa så många barn som annars aldrig skulle fått någon operation, berättar Gunilla Lööf som är programansvarig på Operation Smile Sverige.

Operation Smile Sverige har stått för hela kostnaden för detta rotationsprogram där sammanlagt 19 svenska medicinska volontärer deltagit.



RESULTAT INTERNATIONELLT



1982 kom Operation Smiles grundare, **Bill och Kathy Magee** till Filippinerna för att delta i en engångsinsats för barn som fötts med läpp-, käk- och gomspalt. Antalet barn som väntade på dem vid sjukhuset var överväldigande. Behovet av vård var oerhört mycket större än de hade kunnat föreställa

sig, och är det än idag i många delar av världen. Tre decennier senare är Operation Smile en av världens största medicinska hjälporganisationer och tack vare volontärer och bidragsgivare i över 80 länder kan vi sprida leenden till barn världen över. Vi utbildar läkare att utföra säkra operationer. Vi investerar i lokala samhällen för att öka tillgången till vård. Vi samarbetar för att bygga infrastruktur inom vården. Vi mobiliserar människor, samhällen och nationer för att skapa långsiktig förändring.



SIFFROR FRÅN VERKSAMHETSÅRET:

- *Operation Smiles medicinska volontärer utförde 18 668 operationer utan kostnad för våra patienter.*
- *Av alla operationer utfördes 66% av lokala volontärer.*
- *5 312 operationer utfördes på någon av Operation Smiles 13 kliniker.*
- *Operation Smile genomförde 167 medicinska uppdrag i 36 länder.*
- *370 520 kostnadsfria medicinska undersökningar genomfördes, vilket innebär att barnen bland annat får träffa barnläkare, tandläkare, logoped och barnpsykolog.*
- *Operation Smile utbildade 2800 läkare och sjuksköterskor från 32 länder, vilket bidrar till större möjligheter för barn i dessa länder att få bra vård. Mer än 100 läkare i utbildning (specialisttjänstgöring) fick träning under medicinska uppdrag eller på våra kliniker.*
- *Operation Smile transporterade 396 pallar med medicin och utrustning till ett värde av 4,4 miljoner dollar. Mycket av detta har skänkts av företag.*

ENGAGEMANG OCH INSAMLINGAR I SVERIGE

Under året har Operation Smile fått stöd från olika håll och initiativen har varit många. Här har vi valt att lyfta fram några av dem.

EN KONSERT SOM SPRED LEENDEN



Låtskrivaren och musikproducenten Peter Hallström berördes av Operation Smiles arbete och barnens livsöden som skildrades i TV-dokumentären "Drömmar om ett leende" 2011. Han beslöt sig för att bidra till organisationen och i samarbete med den amerikanska sångerskan Kim Richey växte låten "Smile" fram – en sång som Operation Smile får använda fritt.



I samarbete med Operation Smile samlade Peter Hallström även en härlig blandning av artister som tillsammans bjöd på en stämningsfull kväll med en blandning av adventsmusik och egna låtval.

Medverkade gjorde bland andra Lisa Nilsson, Stephen Simmonds och Anna Stadling. Kvällens konferencier var Kattis Ahlström och intäkterna gick till Operation Smiles arbete.



STUDENTER MED ENGAGEMANG

I Sverige har Operation Smile aktiva studentgrupper i Stockholm, Malmö och Linköping. De bidrar på olika sätt till att sprida Operation Smiles budskap och till att samla in pengar. Hittills har det bland annat handlat om föreläsningar i skolor, konserter, loppmarknader och andra evenemang.

Under året har Operation Smile även varit förmånstagare till flera projektarbeten där skolelever sålt egentillverkade produkter (t ex halsband, kaffemuggar och tygpåsar) eller arrangerat musik- och teaterföreställningar.

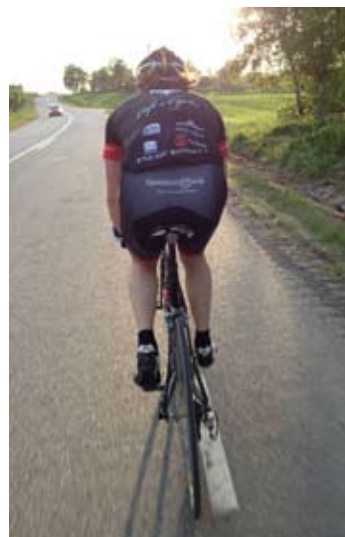


CYKLISTER DROG IN ÖVER 191 000 UNDER VÄTTERNRUNDAN

Klockan 05.58 den 16 juni började 25 cyklister i laget Bianchi Café & Cycles den 30 mil långa färden i Vätternrundan. Hela laget gjorde en fantastisk insats trots det miserabla vädret, några punkteringar och omkullkörningar på blöt asfalt.

– När vi såg andra medtävlande kliva av så fortsatte vi att rulla fram med ett stort leende på läpparna, berättar en av deltagarna.

Donationer från företag och privata givare tickade in under våren och hela vägen fram till tävlingsdagen. Summan slutade på drygt 191 000 kronor.



STÅENDE PADDLING FICK STOCKHOLMARE ATT SPRIDA LEENDEN

”Stand Up Paddling in the City”, var en familjeaktivitet och underhållande tillställning som omfattade såväl tävlingar som gratis prova-på-aktiviteter i världens snabbast växande vattensport.

Evenemanget gick av stapeln i Hammarby Sjöstad och alla deltagaravgifter gick oavkortat till Operation Smile.



Foto: Bengt Säll

Vi vill också passa på att tacka alla de företag som på olika sätt valt att stödja oss under året som gått:

PARTNERS

Johnson & Johnson, Mölnlycke Health Care, Thörnströms Smycken & Antik, Bianchi Café & Cycles och Stjärnstudio.

SUPPORTERS

Medhouse, The Office, Tre, Heart Communication, Reseproducenterna, Arbetsmarknadsenheten i Skara, Mercuri Urval, Web Power, Söder Form & Reklam, Outfox, Vitt grafiska, Elite Hotel Stockholm Plaza, Pure, Svenska Officeutbildarna, IUM och Brain Accounting.

ORGANISATION I SVERIGE

OPERATION SMILE SVERIGES STYRELSE ARBETAR UTAN ARVODE OCH BESTÅR AV:

JONAS WOHLIN (styrelsens ordförande), egenföretagare och forskare på Karolinska Institutet

MARIA GRIMBERG, Koncernchef för JKL Group

ALEXANDER JAMAL, VD Advance Scandinavia

JAN LINDSTEN, Professor emeritus på Karolinska Institutet, tidigare sjukhuschef på Karolinska Sjukhuset och Rikshospitalet i Danmark samt sekreterare i den medicinska nobelkommittén

GIANLUCA BIAVATI, Senior Vice President, International Business Development

Operation Smile International

PER STENBECK, Konsult inom ideellt ledarskap och insamling, tidigare informations- och insamlingschef Rädda Barnen, International Fundraising Director Unicef samt general-sekreterare WaterAid Sverige och Greenpeace Norden

Suppleant: MALIN HAKELIUS, Plastikkirurg på Akademiska Sjukhuset

Operation Smile Sverige granskas av THOMAS LÖNNSTRÖM, auktoriserad revisor på Ernst & Young.

STYRELSENS ARBETE

Styrelsen har under året haft fyra ordinarie styrelsemöten och två extra styrelsemöten. Styrelsen har arbetat aktivt med att säkerställa stiftelsens finansiella ställning, både med fokus på framtida budgetplanering samt uppföljning av verksamheten. Vidare har styrelsen påbörjat arbetet med att etablera en struktur för att skapa relationer med större givare och företag. Arbetet har också inkluderat att undersöka möjligheterna för ett närmare samarbete mellan Operation Smile Sverige och Operation Smile Indien. Styrelsen fattade under hösten 2011 beslut om att tillsätta en medicinsk referensgrupp som leds av Peter Radell, narkosläkare på Astrid Lindgrens Barnsjukhus.

PERSONAL

Fokus för personalen har varit att bygga upp en solid bas av givare och att testa flera nya insamlingskanaler. Att kommunicera Operation Smiles budskap till allmänheten har också varit viktigt liksom arbetet med våra svenska volontärer – både att få fler,

ackrediterade och att säkerställa att de får möjlighet att delta i medicinska uppdrag eller rotationer i våra programländer.

PERSONALEN BESTÅR AV:

MALIN FORSGREN, *generalsekreterare*

Malin är övergripande ansvarig för verksamheten och rapporterar till styrelsen.

GUNILLA LÖÖF, *programansvarig*

Gunilla arbetar med att rekrytera och hantera medicinska volontärer samt med att utveckla Operation Smile Sveriges långsiktiga programarbete.

DIANA AMINI, *kommunikationsansvarig*

Diana ansvarar för Operation Smiles kommunikation mot allmänheten och mot våra givare.

CECILIA RYDBECK & BARBRO SEN, *administratörer*

Cecilia och Barbro har ansvar för administration, samtal med givare och utskick.

ÅRSREDOVISNING

Insamlingsstiftelsen Operation Smile Sverige II Verksamhetsår 1 juli 2011 – 30 juni 2012

*Styrelsen för Insamlingsstiftelsen
Operation Smile Sverige II avger
härmed årsredovisning för
räkenskapsåret 2011/2012*

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Under verksamhetsåret 1 juli 2011 - 30 juni 2012 har Operation Smile byggt upp en givarbas och samtidigt i stor utsträckning bidragit till det internationella programarbetet.

VERKSAMHETSÅRET I KORTHET

Stiftelsen har två huvudsyften. Det ena är att bedriva insamlingsarbete för att finansiera uppdrag och andra insatser som bidrar till att fler barn med ansiktsdeformiteter får tillgång till en operation. Det andra är att skapa samarbeten med svenska sjukhus och vårdpersonal för att kunna bidra med svensk kompetens till Operation Smiles programarbete.

Insamlingsarbetet under det gångna året har huvudsakligen fokuserat på bidrag från privatpersoner. Detta arbete har gett goda resultat och skapat en bra bas för stiftelsens fortsatta utveckling. De flesta gåvor har under året varit av engångskaraktär och vi kommer under nästa verksamhetsår att fokusera mer på rekrytering av månads-givare för att säkerställa en ännu stabilare finansiell bas. Därtill kommer stiftelsen under kommande verksamhetsår att ytterligare fokusera på insamling från företag och andra stiftelser. Styrelsens uppfattning är att detta arbete kommer att underlättas av en med tiden ökad varumärkeskänedom.

Vi är också mycket stolta över att Operation Smile Sverige fick motta priset som 2011 års bästa insamlingsorganisation av Frivilligorganisationernas Insamlingsråd. Detta känns som en bekräftelse från branschen

av att insamlingsarbetet bedrivits på ett bra och framgångsrikt sätt.

Det finansiella resultatet bedöms som gott, med tanke på hur kort tid stiftelsen verkat i Sverige. Styrelsens uppfattning är också att verksamheten bedrivits med så låga kostnader och så lite personal som är möjligt. I början av verksamhetsåret utfördes allt insamlings-, administrativt och programarbete med anställda motsvarande 2,55 tjänster. Under den senare halvan av verksamhetsåret var motsvarande siffra 3,4 tjänster, vilket fortfarande får anses vara mycket lågt med tanke på verksamhetens omfattning.

Ur ett programperspektiv har Operation Smile Sverige snabbt etablerat sig som en viktig resurs avseende medicinska volontärer inom Operation Smile International. Tack vare ett samarbete med Operation Smile Indien har svensk sjukvårdspersonal också fått möjligheten att bidra med sin tid och kompetens på en klinik för vård av barn med ansiktsdeformiteter. Detta har varit ett givande samarbete, som både har bidragit till centrals möjlighet att erbjuda fler operationer och till de deltagande volontärernas utveckling. Totalt sett har 66 svenska volontärer under året tillsatt 92 positioner vid 31 medicinska uppdrag och fasta kliniker. Stiftelsen utvärderar för närvarande möjligheterna att etablera ett projekt där svensk sjukvårdspersonal arbetar långsiktigt och fokuserat med kompetenshöjande åtgärder i ett utvalt programland. Dessa typer av projekt, som syftar till att minska behovet av utländsk kompetens i de länder där vi verkar kommer att vara prioriterade framöver.

Sammanfattningsvis är styrelsens strategi inför nästkommande verksamhetsår att öka fokus på regelbundet givande och företags-samarbeten, samt att slutföra planeringen och påbörja implementationen av ett långsiktigt kompetenshöjningsprojekt i ett utvalt programland.

MEDICINSKA UPPDRAG

Operation Smile etablerades i Sverige 2010 med syfte att på olika sätt bidra till att barn som föds med ansiktsdeformiteter i utvecklingsländer får tillgång till behandling.

Sedan etableringen har Operation Smile Sverige uppnått följande resultat:

	2010/2011	2011/2012
Antal medicinska volontärer	130	150
Antal positioner med svenska volontärer	60	73
Antal rotationer med svenska volontärer	0	19
Antal finansierade medicinska uppdrag	2	8
Antal opererade barn i svenskfinansierade uppdrag	208	688

Under verksamhetsåret har svenska givares bidrag finansierat åtta medicinska uppdrag i olika delar av världen. Av dessa är sex internationella med en blandning av lokala och internationella volontärer. De resterande två har varit helt lokala utan någon närvaro från internationella volontärer. Under fem av uppdragen har svenska volontärer deltagit.

LAND	TIDPUNKT	ANTAL OPERATIONER
Indonesien	Juli 2011	104
Ecuador	Nov 2011	68
Peru	Feb 2012	18
Filippinerna	Mars 2012	151
Paraguay	Mars 2012	97
Bolivia	Mars 2012	113
Vietnam	Juni 2012	75
Kambodja	Juni 2012	62
Total antal operationer		688

Uppdrag finansierade med medel från svenska givare under verksamhetsåret 2011/2012

SAMARBETE MED GUWAHATI COMPREHENSIVE CLEFT CARE CENTRE (GC4), ASSAM, INDIEN

Operation Smile Indien har i samarbete med Assams myndigheter och the *Sir Dorabjee Tata Trust*, byggt upp en klinik fokuserad på operationer av läpp-, käk- och gomspalt (LKG). Kliniken är unik i sitt slag, med möjlighet till åtta simultana operationer och håller en mycket hög kvalitet och säkerhetsstandard. Kliniken erbjuder gratis LKG-operationer till Assams befolkning året om och har ca 60 anställda. För att stötta klinikens arbete med att utveckla kompetensen hos de huvudsakligen lokalt anställda (framför allt läkare och sjuksköterskor), har Operation Smile Sverige under våren 2012 satt upp ett rotationsprogram för svenska volontärer. Under våren tillbringade 19 svenska läkare och sjuksköterskor i snitt två veckor vardera på kliniken där de arbetade sida vid sida med lokal personal. Detta har bidragit till att höja kompetensen hos de lokalt anställda, men också bidragit erfarenhetsmässigt till den svenska personalen. I Guwahati har exempelvis en kirurg möjlighet att operera lika många barn på två veckor som under ett år i Sverige.

Operation Smile Sverige har stått för hela kostnaden för detta rotationsprogram.

SVENSKA VOLONTÄRER

Operation Smile Sverige har ca 150 medicinska volontärer som regelbundet deltar i olika uppdrag. Förutom att finansiera hela medicinska uppdrag, går svenska givares pengar också till att löpande finansiera svensk sjukvårdspersonals deltagande i andra uppdrag. Den svenska organisationen står då för resor och försäkringar för dessa volontärer. Under verksamhetsåret har svenska medicinska volontärer fyllt 73 positioner.

LAND – STAD	MÅNAD	PROFESSION	ANTAL UTFÖRDA OPERATIONER
Kina – Huhehaote	Juli -11	1 Narkosläkare	130
Indonesien – Batam	Juli -11	1 Barnläkare	145
Indien – Guwahati	Sept -11	1 Narkosläkare	164
Madagaskar – Antananaraviao	Sept -11	1 Sjuksköterska, vårdavd	187
Madagaskar – Antananaraviao	Sept -11	1 Sjuksköterska, uppvak	187
Colombia – Monteria	Sept -11	1 Narkosläkare	90
Colombia – Monteria	Sept -11	1 Sjuksköterska, uppvak	90
Colombia – Monteria	Sept -11	1 Sjuksköterska, vårdavd	90
Nicaragua – Esteli	Sept -11	1 Narkosläkare	55
Nicaragua – Esteli	Sept -11	1 Operationssjuksköterska	55
Nicaragua – Esteli	Sept -11	1 Sjuksköterska, uppvak	55
Nicaragua – Esteli	Sept -11	2 Sjuksköterska, vårdavd	55
Mexiko - Tlaxcala	Sept -11	1 Operationssjuksköterska	129
Mexiko - Tlaxcala	Sept -11	1 Sjuksköterska, vårdavd	129
Bolivia - Santa Cruz	Okt -11	1 Operationssjuksköterska	140
Indien - Guwahati	Nov -11	1 Narkosläkare	174
Etiopien-Addis Abeba	Nov -11	1 Barnläkare	75
Etiopien-Addis Abeba	Nov -11	2 Sjuksköterska, vårdavd	75
Etiopien-Addis Abeba	Nov -11	1 Tandläkare	75
Guatemala - Guatemala City	Dec -11	1 Operationssjuksköterska	167
Ghana - Accra	Dec -11	1 Plastikkirurg	142
Ghana - Accra	Dec -11	1 Narkosläkare	142
Ghana - Accra	Dec -11	1 Operationssjuksköterska	142
Ghana - Accra	Dec -11	1 Sjuksköterska, uppvak	142
Sydafrika - Klerksdorp	Dec -11	1 Sjuksköterska, vårdavd	23
Mexiko - Apan	Dec -11	1 Barnläkare	75
Dominikanska Republiken - Santo Domingo	Feb -12	1 Sjuksköterska, vårdavd	77
Dominikanska Republiken - Santo Domingo	Feb -12	2 Sjuksköterska, uppvak	77
Nicaragua - Chinandega	Feb -12	2 Operationssjuksköterska	109
Filippinerna - Iloilo	Mars -12	1 Narkosläkare	151
Filippinerna - Iloilo	Mars -12	2 Sjuksköterska, vårdavd	151
Bolivia - Santa Cruz	Mars -12	1 Narkosläkare	113
Bolivia - Santa Cruz	Mars -12	1 Sjuksköterska, vårdavd	113

Tabellen fortsätter på nästa sida.

LAND – STAD	MÅNAD	PROFESSION	ANTAL UTFÖRDA OPERATIONER
Paraguay - Asuncion	Mars -12	1 Medicinsk journalföring	97
Paraguay - Asuncion	Mars -12	1 Operationssjuksköterska	97
Mexiko - Chiapas	Mars -12	2 Operationssjuksköterska	90
Rwanda - Kigali	Mars -12	1 Sjuksköterska, vårdavd	153
Rwanda - Kigali	Mars -12	2 Sjuksköterska, uppvak	153
Kenya - Meru	April -12	1 Barnläkare	103
Marocko - Tangier	April -12	2 Sjuksköterska, vårdavd	137
Indien - Orissa	April -12	1 Sjuksköterska, uppvak	117
Indien - Orissa	April -12	1 Sjuksköterska, vårdavd	117
Indien - Orissa	April -12	1 Operationssjuksköterska	117
Ecuador - Tena	Maj -12	2 Sjuksköterska, uppvak	77
Etiopien - Mek'ele	Maj -12	1 Plastikkirurg	121
Etiopien - Mek'ele	Maj -12	1 Narkosläkare	121
Etiopien - Mek'ele	Maj -12	2 Sjuksköterska, vårdavd	121
Etiopien - Mek'ele	Maj -12	2 Sjuksköterska, uppvak	121
Etiopien - Mek'ele	Maj -12	1 Medicinsk journalföring	121
Peru - Lima	Maj -12	2 Operationssjuksköterska	113
Brasilien – Rio de Janeiro	Maj -12	1 Sjuksköterska, uppvak	95
Brasilien - Rio de Janeiro	Maj -12	1 Sjuksköterska, vårdavd	95
Brasilien - Rio de Janeiro	Maj -12	1 Operationssjuksköterska	95
Kongo - Kinshasa	Maj -12	2 Operationssjuksköterska	137
Kongo - Kinshasa	Maj -12	1 Sjuksköterska, uppvak	137
Vietnam - Nghe An	Juni -12	1 Barnläkare	75
Vietnam - Nghe An	Juni -12	1 Sjuksköterska, uppvak	75
Vietnam - Nghe An	Juni -12	1 Sjuksköterska, vårdavd	75
Vietnam - Nghe An	Juni -12	1 Plastikkirurg	75
Vietnam - Nghe An	Juni -12	1 Intensivvårdsläkare	75
Totala antalet positioner		73 positioner	

Tabellen visar de uppdrag där svenska volontärer deltagit, vilket finansierats med svenska medel, samt hur många operationer som har utförts under dessa uppdrag.

INFORMATION OCH KOMMUNIKATION

I Sverige har människor ofta en föreställning om att LKG "inte finns" i vårt land. I Operation Smile Sveriges arbete ingår att informera om att dessa ansiktsdeformiteter förekommer överallt, vilka konsekvenser de får om de inte behandlas och skillnaden på vård i ett land som Sverige kontra utvecklingsländer. Informationsarbetet bidrar till att öka kunskapen om problematiken, vilket har positiva konsekvenser även för människor som fötts med LKG i Sverige.

Under året har Operation Smile Sverige arbetat med information och kommunikation genom PR-aktiviteter, seminarier, kommunikation i sociala medier samt utskick. PR-arbetet fokuseras ofta på att låta våra volontärer berätta om sina erfarenheter från de medicinska uppdragen. Detta har främst skett i lokal dagspress samt facktidningar. Operation Smile har även funnits med i inslag på Vetenskapens Värld i SVT, samt i Efter 10 med Malou von Sivers och Kvällen är din i TV4.

I augusti 2011 visades ett tredje avsnitt av dokumentären Drömmar om ett leende. Avsnittet följde upp hur det hade gått för fyra av de barn som TV-tittarna fick följa i de första två avsnitten. Dokumentären attraherade många tittare som fick se på vilket sätt Operation Smiles arbete verkligen förändrar livet för barn som föds med LKG.

I oktober 2011 bjöd vi in våra partners, volontärer och andra intressenter till ett flertal seminarier med Operation Smiles grundare Bill och Kathy Magee. Vi har också deltagit med personal och volontärer i många olika sammanhang där vi fått möjlighet att sprida information om Operation Smile. Det har gällt event med exempelvis Rotaryklubbar, föreningar, företag och dylikt.

Operation Smile Sverige kommunicerar i digitala medier, främst genom vår hemsida, våra nyhetsbrev och via Facebook. På detta sätt kan vi återrapportera från uppdrag som vi har finansierat, från svenska volontärers deltagande i uppdrag och i allmänhet återge berättelser från barn som fått hjälp av Operation Smile.

Vi gör regelbundna utskick till våra befintliga givare som både informerar och återrapporterar från vår verksamhet samt fungerar som instrument för insamling. Detta gäller även utskick till människor som inte sedan tidigare är givare till Operation Smile.

För att nå ungdomar med information om LKG har Operation Smiles studentgrupper genomfört ett antal olika aktiviteter som exempelvis föreläsningar på skolor och insamlingsevent.

INSAMLINGSAKTIVITETER

I slutet av verksamhetsåret hade Operation Smile Sverige uppnått ca 15 000 givare. Under året har nya givare främst rekryterats genom utskick till personer som inte sedan tidigare bidragit till Operation Smiles arbete. Dessutom har vi gjort viss riktad annonsering för att visa på möjligheten att välja Operation Smile som förmånstagare för exempelvis minnesgåvor eller oppvaktningsgåvor.

De givare som skänkt en gåva till Operation Smile ges också möjligheten att fortsätta att skänka pengar genom att bli månadsgivare. Syftet är att underlätta deras givande och att skapa en trygg och kontinuerlig inkomstström för organisationen. Detta erbjuds via uppföljningsbrev och telefon.

I samband med sändningarna av dokumentären i TV4 genomfördes en mindre TV-kampanj för att dra nytta av den uppmärksamhet som då skapades.

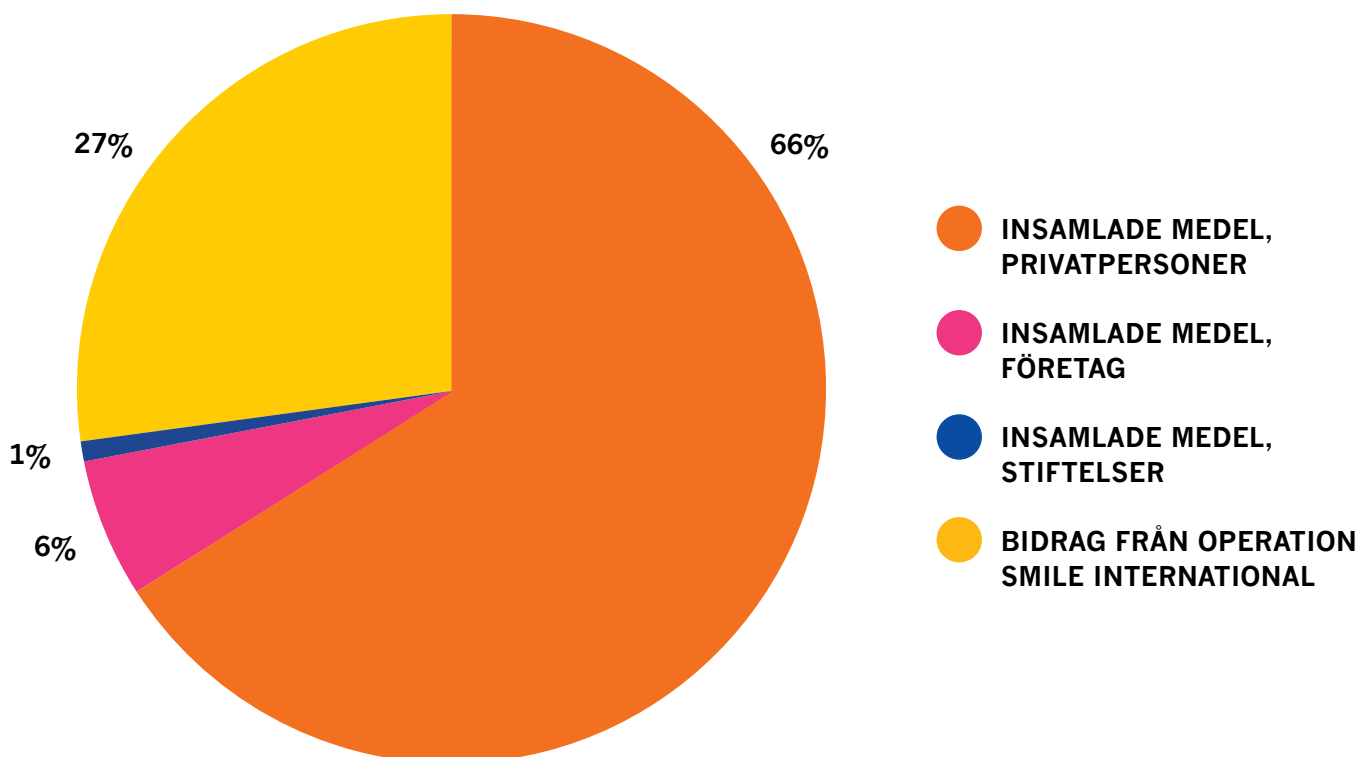
Operation Smile har sedan start fått generösa bidrag från föreningar, körer, församlingar och andra frivilligorganisationer i samhället. Dessutom har intresset för minnesgåvor varit stort. I början av 2012 gjordes riktade utskick till församlingar och begravningsbyråer för att bibehålla detta intresse. Dessutom har Operation Smiles personal och volontärer ofta deltagit i aktiviteter arrangerade över hela Sverige. Tack vare detta har församlingar och föreningar fortsatt att stå för viktiga bidrag till Operation Smiles arbete under verksamhetsåret.

Operation Smile arbetar aktivt med företagssamarbeten. Större samarbeten kräver en längre uppstartssträcka och därför är dessa ännu inte synliga i någon större utsträckning i verksamhetsårets resultat. Intäkter från företag under verksamhetsåret kommer från många mindre företag.

OPERATION SMILE SVERIGES EKONOMISKA RESULTAT

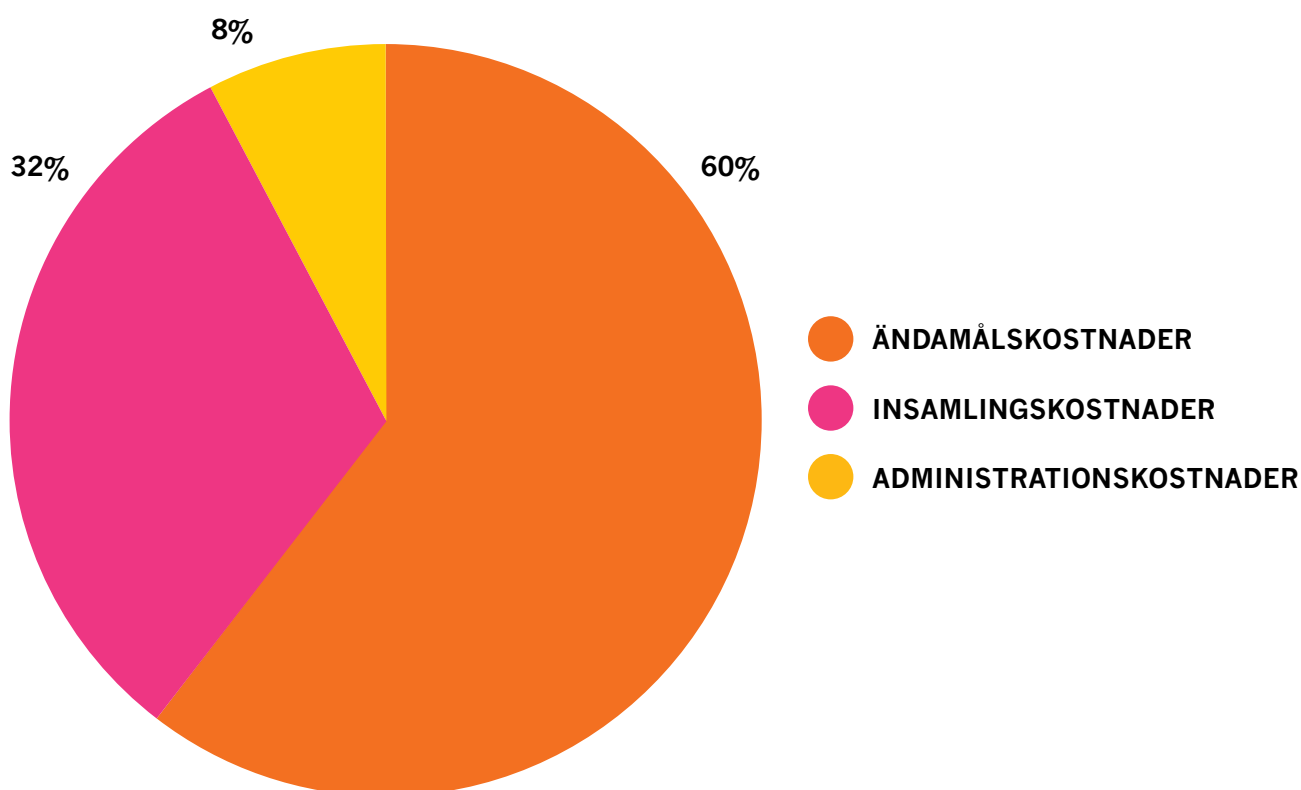
Under verksamhetsåret uppgick Operation Smiles totala intäkter till 11 502 150 kronor, vilket motsvarar en fördubbling av intäkterna jämfört med föregående verksamhetsår. 7 585 546 kronor samlades in från privatpersoner, föreningar och mindre stiftelser till organisationens 90-konto (bg 900-2221). Intäkter från denna grupp har ökat nästan fem gånger jämfört med tidigare år. Övriga intäkter bestod av bidrag från företag som uppgick till 696 371 kronor, en något lägre summa än tidigare år. Operation Smile International har under året bidragit med 3 120 233 kronor, vilket är mer än dubbelt så mycket som tidigare år.

INTÄKTSFÖRDELNING



Stiftelsens verksamhetskostnader uppgår totalt till 10 922 539 kronor, ca en fördubbling jämfört med föregående räkenskapsår. Kostnaderna är fördelade på Ändamålskostnader, Insamlingskostnader och Administrationskostnader. Dessa fördelar sig på följande sätt:

KOSTNADSFÖRDELNING



Administrationskostnaderna uppgick till 850 409 kr, eller 8% av de totala kostnaderna, vilket är en sänkning med 2 procentenheter jämfört med föregående år. Dessa får anses ligga på en tillfredsställande nivå under en uppbyggnadsfas. Vi arbetar kontinuerligt med att hålla dessa kostnader nere.

Insamlingskostnaderna uppgick till 3 472 596 kr och är till största del hänförliga till TV-kampanjen som genomfördes i samband med att dokumentären visades på TV4, samt rekrytering av nya givare via brevutskick. Insamlingskostnaderna motsvarar 32% av den totala kostnadsmassan. Dessa har dock till största del finansierats med medel från Operation Smile International. Viktigt att notera är att Operation Smile International har mottagit medel från givare som öronmärkt dessa för att bygga upp insamlingsorganisationer i andra länder. Medlen är alltså använda i enlighet med givarens önskemål.

Ändamålskostnaderna, dvs. kostnader för programarbete, uppgick till 6 599 534 kr eller 60% av organisationens totala kostnader. Då våra insamlingskostnader till stor del har täckts av Operation Smile International har 80% av de medel som samlats in från privatpersoner, föreningar, stiftelser och företag kunnat användas till där för avsett programarbete. Operation Smile Sverige har ökat ändamålskostnaderna med 83% jämfört med tidigare verksamhetsår, vilket avspeglas i det ökade antalet uppdrag som finansierats, samt svenska volontärers deltagande i uppdrag.

Operation Smile Sveriges totala resultat är 557 287 kr för verksamhetsåret. Det positiva resultatet gör att stiftelsen har täckt föregående års negativa resultat, har etablerat ett positivt eget kapital och lagt grunden för att bygga upp grundläggande finansiella reserver för att säkra stiftelsens överlevnad.

RESULTAT

RESULTATRÄKNING	NOT	2011-07-01 -2012-06-30	2010-06-28 -2011-06-30
VERKSAMHETSINTÄKTER			
Insamlade medel	2	8 381 917	4 369 663
Summa medel från allmänheten		8 381 917	4 369 663
Övriga bidrag	3	3 120 233	1 118 906
Summa övriga bidrag		3 120 233	1 118 906
Övriga verksamhetsintäkter		6 393	512
Summa övriga verksamhetsintäkter		6 393	512
Summa verksamhetsintäkter		11 508 543	5 489 081
VERKSAMHETSKOSTNADER	4		
Ändamålskostnader		-6 599 534	-3 606 269
Insamlingskostnader		-3 472 596	-1 395 729
Administrationskostnader		-853 008	-535 091
Summa verksamhetskostnader		-10 925 138	-5 537 089
Verksamhetsresultat		583 405	-48 008
Resultat från finansiella investeringar			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	5	5 460	6
Räntekostnader och liknande resultatposter	6	-31 578	-96 370
Summa resultat från finansiella investeringar		-26 118	-96 364
Resultat efter finansiella investeringar		557 287	-144 372
Årets resultat före fördelning		<u>557 287</u>	<u>-144 372</u>
Fördelning av årets förlust			
Årets resultat enligt resultaträkningen		557 287	-144 372
Reservering av ändamålsbestämda medel som inte utnyttjats under året		-	-
Kvarstående belopp för året/förändring balanserat kapital		557 287	-144 372

Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i kronor.
Uppgifter i den sista kolumnen avser föregående år.

BALANS

BALANSRÄKNING	NOT	2012-06-30	2011-06-30
Tillgångar			
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		28 133	2 898
Övriga kortfristiga fordringar		18 927	396
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7	133 439	986 093
Kassa och bank		855 231	646 670
Summa omsättningstillgångar		1 035 730	1 636 057
Summa tillgångar		<u>1 035 730</u>	<u>1 636 057</u>
 Eget kapital och skulder			
Eget kapital	8		
Balanserad vinst eller förlust		-144 372	.
Årets resultat		557 287	-144 372
Summa eget kapital		412 915	-144 372
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		223 107	1 454 854
Övriga kortfristiga skulder		29 067	25 695
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	9	370 641	299 880
Summa kortfristiga skulder		622 815	1 780 429
Summa eget kapital och skulder		<u>1 035 730</u>	<u>1 636 057</u>
 Ställda säkerheter		Inga	Inga
 Ansvarsförbindelser		Inga	Inga

Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i kronor.
Uppgifter i den sista kolumnen avser föregående år.

NOTER

NOT 1 REDOVISNINGS- OCH VÄRDERINGSPRINCIPER

Allmänna redovisningsprinciper

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd för ideella föreningar och Frivilligorganisationernas Insamlingsråds styrande riktlinjer för årsredovisning. I årsredovisningen har även vissa upplysningar lämnats som krävs av Svensk insamlingskontroll.

Värderingsprinciper m.m.

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

Intäktsredovisning

Intäkter redovisas till det verkliga värdet av vad som erhållits eller kommer att erhållas.

Intäkter i form av gåvor intäktsförs i den period gåvan överlämnas på ett sakrättsligt bindande sätt.

Gåvor från i första hand privatpersoner redovisas av naturliga skäl normalt enligt kontantprincipen. Även gåvor från företag och organisationer redovisas normalt i den period då gåvan inbetalas. I den mån det på balansdagen finns avtalade men ej erhållna gåvor från företag och organisationer intäktsförs dessa efter individuell prövning. Om ett bidrag avser en bestämd tidsperiod periodiseras bidraget över denna period.

Verksamhetsintäkter

Insamlade medel

Som insamlade medel inkluderas mottagna gåvor från allmänheten, företag, organisationer, privata och ideella fonder och stiftelser samt sponsring. Till insamlade medel räknas även testamentsgåvor och donationer, värdet av skänkta tillgångar samt intäkter från insamlade medel med gåvobevis.

Bidrag

Som bidrag räknas likvida medel som en organisation erhåller från en bidragsgivare som är ett offentligrättsligt organ. Ett villkorat bidrag är ett bidrag som förenats med villkor som innebär återbetalningsskyldighet om villkoret inte uppfyllts.

Verksamhetskostnader

Ändamålskostnader

Ändamålskostnader är sådana kostnader som har direkt samband med att uppfylla Insamlingsstiftelsen Operation Smile Sverige II:s ändamål enligt våra stadgar och föreskrifter. Dessa ska enligt Svensk Insamlingskontroll utgöra minst 75 % av de totala intäkterna. Här ingår också alla kostnader, inklusive löner, sociala avgifter, rekrytering etc. för personal som arbetar med ändamålsrelaterad verksamhet. Till ändamålskostnader räknas även de till ändamålskostnaderna fördelade gemensamma kostnaderna, och kostnader för administration som uppstår som en direkt följd av ett projekt inom ändamålet.

Insamlingskostnader

Med insamlingskostnader avses direkta kostnader för insamlingsarbetet. Dessa kostnader innefattas av den del av lönekostnaden som består av arbetet med insamling, samt kostnader för insamlingsaktiviteter, kampanjer, utskick och givarregister. Hit hör även kostnader för förstärkande av varumärke, profilering etc. Detsamma gäller information om möjligheten att bidra som skickas till givarna.

Administrationskostnader

Administrationskostnader är kostnader som är nödvändiga för att administrera själva verksamheten för organisationen, något som krävs för att säkerställa en god kvalitet på vår interna och externa kontroll och rapportering. Hit räknas således kostnader för redovisning, revision, styrelsesammanträden, samt administrativ personal etc.

Fordringar

Fordringar upptas till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt.

NOT 2 INSAMLADE MEDEL

	2011-07-01 -2012-06-30	2010-06-28 -2011-06-30
Insamlade medel fördelar sig enligt följande:		
Allmänheten	7 585 546	1 370 690
Företag	696 371	858 986
Externa stiftelser	100 000	239 987
Postkodlotteriet	-	1 900 000
Summa	8 381 917	4 369 663

NOT 3 ÖVRIGA BIDRAG

	2011-07-01 -2012-06-30	2010-06-28 -2011-06-30
Operation Smile, Inc	3 120 233	1 118 906
Summa övriga bidrag	3 120 233	1 118 906

NOT 4 PERSONAL

	2011-07-01 -2012-06-30	2010-06-28 -2011-06-30
Medelantalet anställda		
Kvinnor	4	3
Män	-	-
Totalt	4	3

Löner, ersättningar, sociala avgifter och pensionskostnader

Generalsekreterare	497 475	441 373
Övriga anställda	808 461	542 750
	1 305 936	984 123
Sociala avgifter enligt lag och avtal	422 609	333 620
Pensionskostnader	102 287	89 341
Totalt	1 830 832	1 407 084

Under verksamhetsåret har stiftelsen haft en programansvarig anställd på deltid, vars huvudsakliga uppgift varit att rekrytera volontärer, ackreditera volontärer samt samordna dessas deltagande i uppdrag. Denna lönekostnad är därför direkt hänförlig till ändamålet. Lönekostnaderna för generalsekreteraren samt kommunikationsansvarig är fördelade mellan ändamål, insamling och administration i förhållande till arbetsinsatsen. Stiftelsen har också en administratör anställd på halvtid vars lönekostnad räknas som administration.

**NOT 5 ÖVRIGA RÄNTEINTÄKTER OCH
LIKNAVDE RESULTATPOSTER**

	2011-07-01 -2012-06-30	2010-06-28 -2011-06-30
Ränteintäkter	2 913	6
Kursdifferenser	2 547	-
Summa	5 460	6

**NOT 6 RÄNTEKOSTNADER OCH
LIKNAVDE RESULTATPOSTER**

	2011-07-01 -2012-06-30	2010-06-28 -2011-06-30
Valutakursförluster	31 278	96 065
Räntekostnader, övriga	300	305
Summa	31 578	96 370

Operations Smile International överför medel till Operation Smile Sveriges valutakonto i samband med stöd för insamlingsaktiviteter. Dessa medel överförs till det ordinarie företagskontot först när det är nödvändigt. P.g.a. fluktuationer i dollarkursen uppstår därför dessa valutakursdifferenser.

**NOT 7 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH
UPPLUPNA INTÄKTER**

	2012-06-30	2011-06-30
Upplupna SMS-intäker	-	33 560
Övriga poster	133 439	952 533
Summa	133 439	986 093

NOT 8 FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL

	Ändamålsbestämda medel	Balanserat kapital	Totalt eget kapital
Eget kapital 2011-07-01	-	-144 372	-144 372
Reserveringar	-	-	-
Utnyttjande	-	-	-
Årets resultat	-	557 287	557 287
Eget kapital 2012-06-30	0	412 915	412 915

**NOT 9 UPPLUPNA KOSTNADER OCH
FÖRUTBETALDA INTÄKTER**

	2012-06-30	2011-06-30
Upplupna semesterlöner	158 799	120 289
Upplupna sociala avgifter	35 829	28 859
Övriga poster	176 013	150 732
Summa	370 641	299 880

Stockholm 2012-10-22



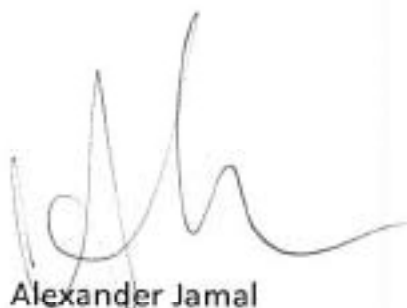
Jonas Wohlin
Styrelseordförande



Maria Grimberg



Jan Lindsten



Alexander Jamal



Gianluca Biavati



Per Stenbeck

Min revisionsberättelse har avgivits den 27 november 2012



Thomas Lönnerström
08-520 500 00



OPERATION SMILE SVERIGE

Barnhusgatan 16, 111 23 Stockholm Telefon: +46 (0)8-515 124 00

Bankgiro (90-konto): 900-2221

Organisationsnummer: 802426-4734

Operation  Smile

