

Operation Smile Sverige 2019/2020

Årsredovisning för räkenskapsåret
2019-07-01 – 2020-06-30

HERITIANA FÖRE.

Operation  Smile



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
35EC5B2EF7B44E2EB39A93C5B9D4831A



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
4D23C1602D724267BF301326E77EC625



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:

35EC5B2EF7B44E2EB39A93C5B9D4831A



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:

4D23C1602D724267BF301326E77EC625



HERITIANA EFTER.



Innehåll

- 4.** Annika Billing, generalsekreterare Operation Smile Sverige
- 5.** Förvaltningsberättelse
- 17.** Resultaträkning
- 18.** Balansräkning
- 20.** Noter

Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i svenska kronor.
Uppgifter inom parentes avser föregående år.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.
Document ID:
35EC5B2EF7B44E2EB39A93C5B9D4831A



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.
Document ID:
4D23C1602D724267BF301326E77EC625



Ett utmanande år och en ny verklighet

Året som gick var utmanande på många sätt. Under vintern slog coronapandemin till med full kraft. Våra medicinska uppdrag blev omöjliga att genomföra och våra volontärer därtill fullt sysselsatta på sina ordinarie arbetsplatser. Vår organisation, som är i ständig utveckling, var tvungen att snabbt anpassas till en ny verklighet för att vi skulle kunna fortsätta vårt viktiga arbete – alltid med våra patienters bästa i fokus.

Vi utökade våra samarbeten med lokala sjukhus i syfte att förbättra patientsäkerheten och samtidigt säkerställa att vårdpersonalen fick skydd och stöd. Vi ställde om våra utbildningar för vårdpersonal till digitala kanaler för att på ett effektivt sätt kunna fortsätta dessa. Vi vidareutvecklade vården av våra LGK-patienter inom nutrition och hygien för att säkerställa att de ska vara friska och starka nog för att kunna få en säker operation så fort det blir möjligt. Under senvåren kunde vi glädjande nog ta emot och operera patienter på medicinska uppdrag i ett par länder; i mindre skala och med enbart lokala volontärer.

Framför oss har vi nu ett digert arbete då köerna med patienter som väntar på en livsavgörande operation vuxit sig långa. Tack vare våra givare står vi rustade för att nå ännu fler patienter på kort och lång sikt. Pandemin till trots slog vi 2019/2020 nytt insamlingsrekord och för detta är vi givetvis mycket stolta. Vi är oändligt tacksamma för givarnas stöd och för det fortsatta förtroende vi fått. Tillsammans förändrar vi barns liv.

Tack!

Annika Billing
Generalsekreterare

Förvaltningsberättelse

Styrelsen för Insamlingsstiftelsen Operation Smile Sverige II, med säte i Stockholm, organisationsnummer 802426-4734, får härmed avge avge årsredovisning för räkenskapsåret 2019 07 01 – 2020 06 30.

Allmänt om verksamheten

Operation Smile grundades 1982 av den amerikanske plastikkirurgen Bill Magee och sjuksköterskan och socialarbetaren Kathy Magee. Deras engagemang väcktes under en resa till Filippinerna som de gjorde tillsammans med en grupp medicinska volontärer för att operera barn med läpp-, käk- och gomspalt. Över 300 familjer kom, men de hade bara tid och resurser att hjälpa 40 barn. Känslan av att tvingas lämna 260 barn utan att de fått en operation fick parets Magee att åka hem till USA och där lägga grunden för Operation Smile. Man kan utan överdrift säga att deras idé och idoga arbete burit frukt; fram till i dag har organisationen genomfört över 300 000 operationer.

Insamlingsstiftelsen Operation Smile Sverige grundades 2010 i syfte att bidra till den internationella verksamheten genom finansiella bidrag samt genom att rekrytera nordiska volontärer som bidrar till organisationen med sin kompetens och tid. Operation Smiles finansiella medel kommer till allra största delen, 81 procent, från privatpersoner i form av enstaka eller regelbundna gåvor. Operation Smile Sverige är medlemmar i Giva Sverige, branschorganisationen för tryggt givande, och ekonomin granskas av en

auktoriserad revisor från Ernst & Young. Operation Smile Sverige har även 90-konto (bg 900-2221) och är därmed godkända av Svensk Insamlingskontroll.

Det finansiella stöd som Operation Smile Sverige skickar till den internationella organisationen bidrar till att möjliggöra Operation Smiles fortsatta arbete med att genomföra kostnadsfria operationer på människor med läpp-, käk- och gomspalt (LKG) i resurssvaga länder. Pengarna används bland annat för att bekosta resor och logistik i samband med medicinska uppdrag och till verksamheten på våra kliniker, men även till näringsprogram och logopedi. Samtidigt ligger ett stort värde i all den tid som våra volontärer lägger ner, i de varor och tjänster som skänks från företag och som används till våra medicinska uppdrag.

Parallellt med att operationerna utförs vidareutbildas lokal sjukvårdspersonal av våra medicinska volontärer. Allt för att länderna vi verkar i, i framtiden i större utsträckning själva ska kunna vårda och behandla sina patienter och på längre sikt till och med bli självförsörjande. Som en del av vårt långsiktiga arbete genomför vi även specifika, återkommande utbildningsuppdrag.

Operation Smile vill bidra till en värld där inget barn saknar tillgång till vård, något som går hand i hand med FN:s globala utvecklingsmål, Sustainable Development Goals (SDG), med fokus på hälsa och välmående för alla. Säker kirurgi är en avgörande faktor för hälso- och sjukvården och en mänsklig rättighet som borde finnas tillgänglig för alla.

Vår verksamhet sträcker sig över flera världsdelar; Asien, Afrika och Latinamerika. I många länder har vi uppdrag på flera olika orter för att underlätta för människor att nå oss, och vi driver därtill 31 permanenta kliniker i 16 länder. Globalt har Operation Smile cirka 5 000 ackrediterade volontärer, varav drygt 200 finns i Sverige och övriga Norden; volontärer som alla bidrar till att göra skillnad för barn världen över.



Operation Smile
vill bidra till en värld
där inget barn saknar
tillgång till vård.

Verksamhetsåret i korthet

Volontärer

På grund av coronapandemin ställdes alla uppdrag från mitten av mars in, vilket innebar en kraftig minskning av volontärer i fält i jämförelse med tidigare år. Fram till och med mars har Operation Smile Sverige skickat 128 nordiska volontärer som bemannade posi-

tioner på 32 medicinska uppdrag fördelat på följande geografiska områden: Afrika, Latinamerika och Asien.

Våra nordiska volontärer har under verksamhetsåret varit på medicinska uppdrag i följande länder:



Intresset för att åka ut som volontär är fortsatt stort och vi har i dagsläget 215 nordiska volontärer som är ackrediterade och kan åka ut på uppdrag. Under året har vi bemannat följande professioner:

PROFESSION	ANTAL
ANESTESIOLOG	25
PLASTIKKIRURG	8
PEDIATRIKER	6
PEDIATRISK ANESTESIOLOG	11
SJUKSKÖTERSKA PÅ UPPVAK	24
PATIENT IMAGE TECHNICIAN	1
OPERATIONSSKÖTERSKA	25
PEDIATRISK INTENSIVLÄKARE	4
FÖR-/EFTERVÄRDSSKÖTERSKA	14
FÖR-/EFTERVÄRDSSKÖTERSKA NATT	4
LOGOPED	2
LEKTERAPEUT	2
JOURNALADMINISTRATÖR	1
TANDLÄKARE	1
TOTALT	128

7 nya volontärer ackrediterades under året, fördelat på följande professioner:

PROFESSION	ANTAL
PEDIATRIKER	2
ANESTESIOLOG	2
SJUKSKÖTERSKA UPPVAK	1
PEDIATRISK ANESTESIOLOG	1
PEDIATRISK INTENSIVLÄKARE (LÄKARE PÅ UPPVAK)	1

215 NORDISKA VOLONTÄRER

Program och partnerskap, insamling och kommunikation

Insamling handlar till stor del om att engagera och entusiasmera människor till att vilja stödja något som känns viktigt. Som insamlingsorganisation erbjuder vi människor en möjlighet att hjälpa och stödja barn och vuxna som lever med obehandlad LKG. Vi blir för dem en kanal och ett verktyg att nå fram till, och hjälpa, medmänniskor.

Program och partnerskap

Under verksamhetsåret 19/20 har Operation Smile Sverige fått en ny funktion som rymmer ytterligare tre insamlingsben utöver insamling från små och medelstora privata givare. Detta utifrån vårt tydliga mål att differentiera vår insamling och därmed stå starkare inför framtiden.

Den nya funktionen, Program och Partnerskap, rymmer företag och filantroper men även stiftelseansökningar. Under året har funktionen kommit igång med samtliga tre discipliner. Företags- och filantropiststrategi är på plats och har redan omvandlats till handling med en rad spännande event och samarbetspartners. Funktionen har trots sin korta livslängd levererat 33,5 miljoner kronor till organisationen under året.

Vi är speciellt stolta över att vi i och med denna funktion också har fått möjlighet att rekrytera en programansvarig, vilket innebär att vi kan matcha partners med projekt i fält och utveckla skräddarsydda program så som läkarutbildningar, projekt som ger ökad tillgång till näringsprogram och logopeder; alla viktiga delar för våra patienters vård och välbefinnande.

Tack vare denna nya funktion är vi en stark företagspartner, som kan erbjuda varumärkesstärkande aktiviteter genom paketerad kommunikation kring partnerskapet i bland annat media, CSR-rapporter och marknadsföring. Vad gäller engagemang och lojalitet ingår bland annat personalengagemang och employee branding.

För filantroper har vi nu kapacitet och möjlighet att vara mer personliga i våra relationer och därigenom bättre kunna tillgodose önskaner så som att besöka projekt och medicinska uppdrag, erbjuda kontinuerliga uppdateringar samt spännande föreläsningar och event med våra medicinska volontärer.

Den nya funktionen innebär också att vi nu kan matcha behoven i våra programländer med stiftelsers krav, kriterier och tematiska avgränsningar och därigenom förbättra kvaliteten i våra ansökningar.

Insamling mot små och medelstora privata givare

Trots den pågående coronapandemin har givarviljan varit intakt och våra givare har varit fortsatt engagerade och generösa. Under verksamhetsåret har, för första gången, över 100 000 enskilda individer varit med och bidragit till Operation Smiles viktiga verksamhet.

Genom att bygga förtroende och närhet vill vi skapa långsiktiga relationer med givarna för att de ska känna sig delaktiga i vårt arbete och ha förtroende för att deras gåvor verkligen gör mesta möjliga nytta. I de insamlings- och tackbrev som skickas ut löpande under året berättar vi om vårt arbete och låter givarna möta både volontärer och de barn och familjer som får hjälp under våra medicinska uppdrag eller på våra kliniker.

Under året har vi regelbundet skickat ut postala insamlingsbrev till våra befintliga givare. För att hitta nya givare har vi använt oss av både postala utskick och bilagor i utvalda veckotidningar.

Vi har haft fortsatt stort fokus på månadsgivande under verksamhetsåret. För att värva nya månadsgivare har vi använt oss av TV-reklam, ökat vår satsning i digitala kanaler och testat Face to face. Antalet månadsgivare har ökat med 41 procent under året.

De fysiska insamlingsbrev som genererar de absolut största intäkterna. Men det är också positivt att notera det ökade antalet minnes- och hyllningsgåvor samt att gåvor via digitala kanaler ökar kraftigt. Det digitala insamlingsarbetet är viktigt för att möta ett förändrat givarbeteende, inte minst bland äldre, samt för att hitta nya målgrupper och bredda givarbasen.

Av årets totala intäkter kommer 122,8 miljoner kronor, 81 procent, från privatpersoner. Antalet gåvor ökade med 29 procent jämfört med föregående år. Intäkterna från minnes- och hyllningsgåvor blir allt viktigare och uppgick till 11,9 miljoner kronor, en ökning med 32 procent.

Fler och fler upptäcker möjligheten att ge sitt livs gåva genom att inkludera Operation Smile i sitt testamente. Under verksamhetsåret uppgick intäkterna från testamenten till 11,8 miljoner kronor, en ökning med 23 procent.

Antalet
månadsgivare
ökade med
41%
under året



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.
Document ID:
35EC5B2EF7B44E2EB39A93C5B9D4831A



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.
Document ID:
4D23C1602D724267BF301326E77EC625



CLARA FÖRE.

Malou von Silvers är ambassadör för Operation Smile. 2016 var hon och dottern Julia med på ett uppdrag på Madagaskar, där de träffade Clara som hoppades på – och fick – en operation.

Detta är ett tydligt resultat av ett långsiktigt lojalitetsbyggande arbete och ökad kännedom.

Ytterligare ett sätt för privatpersoner att bidra är genom att ge via föreningar och församlingar, exempelvis genom kollekt och lokala insamlingsinitiativ. Efter en ökning under första halvan av verksamhetsåret såg vi tyvärr en tydlig minskning av gåvor från föreningar och församlingar när coronapandemin bröt ut. Gåvorna genom föreningar och församlingar fortsätter dock att utgöra en viktig intäkt och under året gav de 3,6 miljoner kronor, vilket motsvarar resultatet för föregående år.

Kommunikation

Kommunikationsmässigt har året innehållit ett fortsatt mediasamarbete med Ica-kuriren, vilket inleddes verksamhetsåret 18-19. En andra resa till Indien gjordes för att träffa tre patienter ett år efter att de fått sina läppoperationer och ett uppföljande reportage publicerades i Ica-kuriren.

Vi har under året producerat ett eget innehåll till sociala medier och nyhetsbrev i form av text, bild och kortfilm, bland annat från två medicinska uppdrag: på Madagaskar och i Indien. På Madagaskar mötte vi Tiavina och Imany, två flickor som båda längtat efter en operation för sina läppspalter – och som nu, till familjernas stora lycka, fick det! I Indien träffade vi en rad patienter som vi kommer att berätta mer om framöver i våra olika kanaler.

Något som väckt uppmärksamhet och blivit uppskattat under året är våra morfningar; små filmer av ihopsatta stillbilder som effektivt visar patientens förändring från före till efter en läppoperation, och som visats framför allt i våra sociala medier.

Våra sociala medier har under året fortsatt sin positiva utveckling. Inte minst på Facebook väcker våra inlägg reaktioner och engagerar mottagarna. Vi fick drygt 5 000 nya följare under året och har nu totalt 31 600. Också vårt Instagramkonto har många följare och genererar ett stort antal gillamarkeringar och kommentarer. Året bjöd också på flera vloggar – digitala videodagböcker – som gjordes av våra volontärer ute i fält.

Årets sista månader präglades av coronapandemin som drog fram över världen och ändrade förutsättningarna för vårt arbete. I mitten av mars ställdes alla våra uppdrag på paus och vi fick anpassa vår kommunikation därefter och i stället berätta om hur vi hanterar krisen och tillfälligt ställer om vårt arbete. Flera extra nyhetsbrev skickades ut till våra prenumeranter och våra inlägg i sociala medier kom att präglas av krisen. Redan i slutet av maj kom dock våra lokala uppdrag i Vietnam igång igen och det var med glädje vi kunde börja berätta om dessa, liksom om andra aktiviteter som har sjudit i våra programländer när vår verksamhet puttrat vidare i lite nya former.

Vi fortsätter vår planering med att kommunicera från fältet så snart det är möjligt och där det är möjligt. Det är viktigt med ögonvittnesskildringar för att skapa trovärdighet – ett signum för vår kommunikation.

Drygt
5 000
nya Facebook-
följare under
året

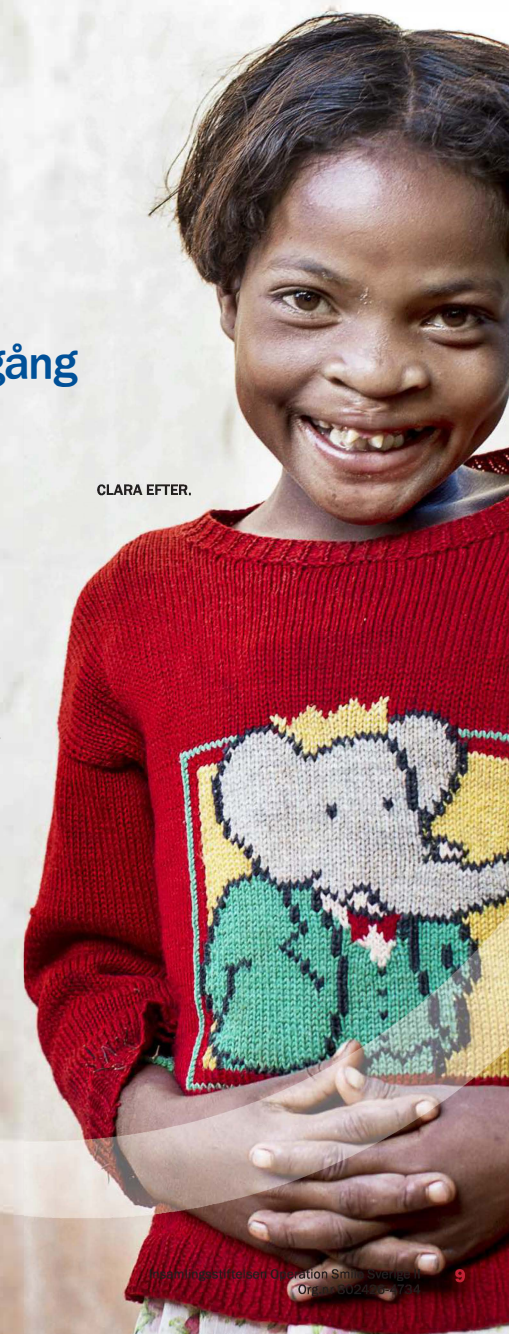
Väsentliga händelser under och efter verksamhetsårets utgång

Under hösten 2019 planerades och genomfördes en omorganisation där volontärsamordning lades under en operativ avdelning. Detta för att tydligare följa den globala organisationen. Tidigare chef för ekonomi och stöd blev från och med 1 januari operativ chef med ansvar för bland annat volontärsamordning, samt biträdande generalsekreterare.

Under hösten startades en ny avdelning under namnet program och partnerskap, till vilken en chef rekryterades externt, med tillsättning 1 oktober. Målet för denna avdelning är att öka insamlingen från filantroper, företag och stiftelser samt att öka den interna kunskapen kring våra program hos medarbetarna på kansliet i Stockholm, för att mer effektivt kunna knyta programmen till våra partners.

Anpassningar till den nya verkligheten som kom med coronapandemin präglade framförallt verksamhetsårets sista kvartal med arbete hemifrån för hela kansliet, samtidigt som inga volontärer kunde åka ut på uppdrag.

Ledningsgruppen bestod vid räkenskapsårets slut av generalsekreterare, operativ chef, kommunikationschef, insamlingschef privat, chef program och partnerskap.



CLARA EFTER.

Finansiering av verksamhet

Tack vare våra svenska givare har Operation Smile Sverige under året kunnat finansiera både medicinska uppdrag och verksamhet på kliniker. I och med att pandemin innebar ett abrupt slut för våra ordinarie program i fält har Operation Smile Sverige även finansierat

skyddsutrustning till våra partners i fält samt till vår personal på våra permanenta kliniker.

I följande länder har program finansierats av medel från Sverige:

BRASILLEN	GUATEMALA	MEXIKO
DEMOKRATISKA REPUBLIKEN KONGO	INDIEN	MOÇAMBIQUE
DOMINIKANSKA REPUBLIKEN	KENYA	NICARAGUA
ECUADOR	KINA	PERU
EGYPTEN	MADAGASKAR	FILIPPINERNA
ETIOPIEN	MALAWI	RWANDA
GHANA	MAROCKO	VENEZUELA



Ekonomiskt resultat

Intäkter

Under året uppgick de totala intäkterna till 152 miljoner kronor, en ökning med 27 procent jämfört med föregående år (119,5 Mkr). Största delen av ökningen består av en fortsatt positiv utveckling av gåvor från allmänheten samt testamenten.

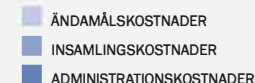
TOTALA INTÄKTER



Kostnader

De totala kostnaderna uppgick under verksamhetsåret till 139,3 miljoner kronor. 108,7 miljoner kronor, 78 procent, användes för ändamålet, 26,8 miljoner kronor, 19 procent, användes till insamling och 3,8 miljoner kronor, 3 procent, användes till administration. Det innebär att Operation Smile Sverige har kunnat öka finansieringen av ändamålsverksamheten med 14 procent jämfört med föregående år.

TOTALA KOSTNADER



Årets resultat

Det finansiella resultatet uppgår till 12,7 miljoner kronor. Under året har verksamheten samlat in mer pengar än budgeterat. Detta, i kombination med att vi på grund av coronapandemin inte har kunnat åka ut i fält för att hämta hem innehåll till våra olika kommunika-

tionskanaler, har lett till minskade kostnader och ett positivt resultat. Ett vanligt år hade vi kunnat lägga detta på vår verksamhet ute i fält, men då mycket av vår verksamhet pausats under året blir detta ett positivt resultat som bygger eget kapital. Detta påverkar även vårt

nyckeltal för ändamål/totala intäkter som detta speciella år hamnar under miniminivån på 75 procent. På grund av den speciella situation som pandemin medfört har styrelsen godkänt att vi detta år får bygga på vårt eget kapital för att stå rustade inför framtiden.

Nyckeltal

SVENSK INSAMLINGSKONTROLL ANGER MINI- OCH MAXNIVÅER FÖR FÖLJANDE NYCKELTAL:

NYCKELTAL %	OPERATION SMILE SVERIGE	MINI/MAX-NIVÅER
ADMIN- OCH INSAMLINGSKOSTNADER/TOTALA INTÄKTER	20%	25%
INSAMLINGSKOSTNADER/MEDEL FRÅN ALLMÄNHETEN	22%	25%
ÄNDAMÅLSKOSTNADER/TOTALA INTÄKTER	72%	75%



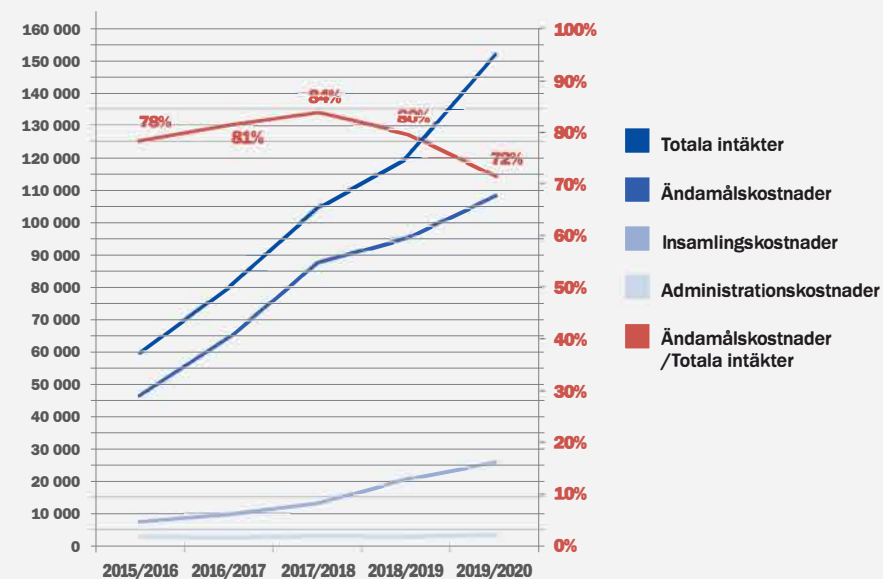
This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.
Document ID:
35EC5B2EF7B44E2EB39A93C5BD4831A



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.
Document ID:
4D23C1602D724267BF301326E77EC625



Finansiell utveckling 2015-2020



Placeringspolicy

Operation Smile har som policy att inte placera insamlade medel i aktier eller värdepapper. Om stiftelsen erhåller enskilda värdepapper, fast eller lös egendom i gåva, ska dessa avyttras snarast.

Under verksamhetsåret har värdepapper till ett värde av 5,2 miljoner kronor mottagits och avyttrats. Vi har

mottagit värdepapper för 506000 kronor som vi inte hunnit avyttra innan verksamhetsårets slut. Vi har även mottagit fastigheter under året som vi avyttrat och erhållit 3352042 kronor för. Därtill har vi avyttrat två fastigheter, till ett sammanlagt värde av 626666 kronor, som vi ännu inte erhållit likvid för.



Förvaltning och organisation

Kansli

Det operativa arbetet på kansliet leds av generalsekretären som rapporterar till styrelsen. Kansliet bestod vid bokslutsdatum av 23 medarbetare.

Operation Smile Sveriges styrelse

Insamlingsstiftelsen Operation Smile Sveriges styrelse består av fyra ordinarie ledamöter, samt en adjungerad. En ledamot, Nina Rehnqvist, lämnade styrelsen under verksamhetsåret. Styrelsen väljer själv nya ledamöter. Inför varje tillsättning tas en kravspecifikation fram mot bakgrund av vilken man intervjuar. Referenser tas på den föreslagna ledamoten. Mandatperioden för styrelsens ledamöter uppgår till tre år med möjlighet till förlängning. Ordföranden i medicinska referensgruppen är adjungerad i styrelsen. Under året har en ny ordförande valts till medicinska referensgruppen. Operation Smile Sveriges styrelseledamöter, som arbetar utan arvode, har under året sammanträtt vid tre styrelsemöten och ett flertal övriga möten.

Styrelse

Maria Grimberg, ordförande

Maria Grimberg är sedan 2019 kommunikationschef på NCC. Hon har även lång erfarenhet inom strategisk kommunikation från JKL och MSL Group. Maria har varit ledamot av Operation Smile Sveriges styrelse sedan starten 2010 och är sedan 2014 styrelsens ordförande.



Malin Hakelius

Malin Hakelius är specialist i plastikkirurgi, överläkare och ansvarig för den kraniofaciala kirurgin vid Akademiska sjukhuset i Uppsala. Största delen av hennes kliniska arbete består av behandling av patienter med läpp-, käk- och gomspalt. Malin har bedrivit experimentell forskning om munhåleccancer och disputerade 2014. Hennes fortsatta forskning är främst klinisk och inriktad på kraniofaciala missbildningar. Malin har varit en av Operation Smiles medicinska volontärer sedan starten och har varit ute på uppdrag ett flertal gånger. Våren 2017 valdes Malin in som ordinarie ledamot i Operation Smile Sveriges styrelse, efter att ha varit suppleant sedan starten.



Alexander Jamal

Alexander Jamal leder affärsutvecklingen på Magine TV, som arbetar med TV via internet. Han har arbetat inom media under många år, bland annat som producent på TV4:s Samhällsredaktion, som ansvarig för utveckling av digitala tjänster på Bonnier R&D samt som affärschef på produktionsbolaget Eyeworks. Alexander är en av de ursprungliga ledamöterna i Operation Smile Sveriges styrelse.



Bill Magee

Dr Bill Magee är en ledande kraniofacial plastikkirurg i USA och den som år 1982 grundade Operation Smile tillsammans med sin hustru Kathy Magee. Han har utbildat tusentals kirurger runt om i världen och är en framträdande talare på många internationella konferenser. Han har publicerats i ett antal medicinska tidskrifter och tilldelats titeln hedersdoktor vid sex universitet i USA. Bill är i dag CEO (vd) för Operation Smile Incorporated med huvudsäte i Virginia Beach, USA. Bill valdes in i Operation Smile Sveriges styrelse hösten 2013.



Patrik Boivie, adjungerad

Som ordförande i Operation Smile Sveriges medicinska referensgrupp är Patrik Boivie adjungerad i styrelsen. Patrik Boivie är specialist i plastikkirurgi och arbetar med läpp-, käk- och gomspaltkirurgi på Sahlgrenska Universitetssjukhuset i Göteborg. Patrik disputerade 2005 vid Norrlands universitetssjukhus i Umeå, där han också genomgått sin specialistutbildning i plastikkirurgi. Patrik har varit engagerad i Operation Smile sedan 2011, då han som ST-läkare erhöill Stryker Fellowship och var i Peru. 2012/13 var Patrik anställd av Operation Smile Incorporated och arbetade nio månader på Guwahati Comprehensive Cleft Care Centre (GC4) i Indien. Patrik har därefter fortsatt med sitt engagemang i Operation Smile och varit på ett flertal uppdrag. Han är sedan 2018 med i Operation Smile Sveriges medicinska referensgrupp.



Medicinsk referensgrupp

För att ta till vara på volontärernas kompetens och erfarenheter inrättade Operation Smile Sverige vid starten 2010 en medicinsk referensgrupp vars uppgift är att verka för förbättringar av Operation Smiles verksamhet samt att vara rådgivande i medicinska frågor. Den medicinska referensgruppens sammansättning består av experter inom området LKG med särskilt fokus på barn. Vid årets slut bestod medicinska referensgruppen av följande personer:

Patrik Boivie – plastikkirurg, Ordförande i medicinska referensgruppen

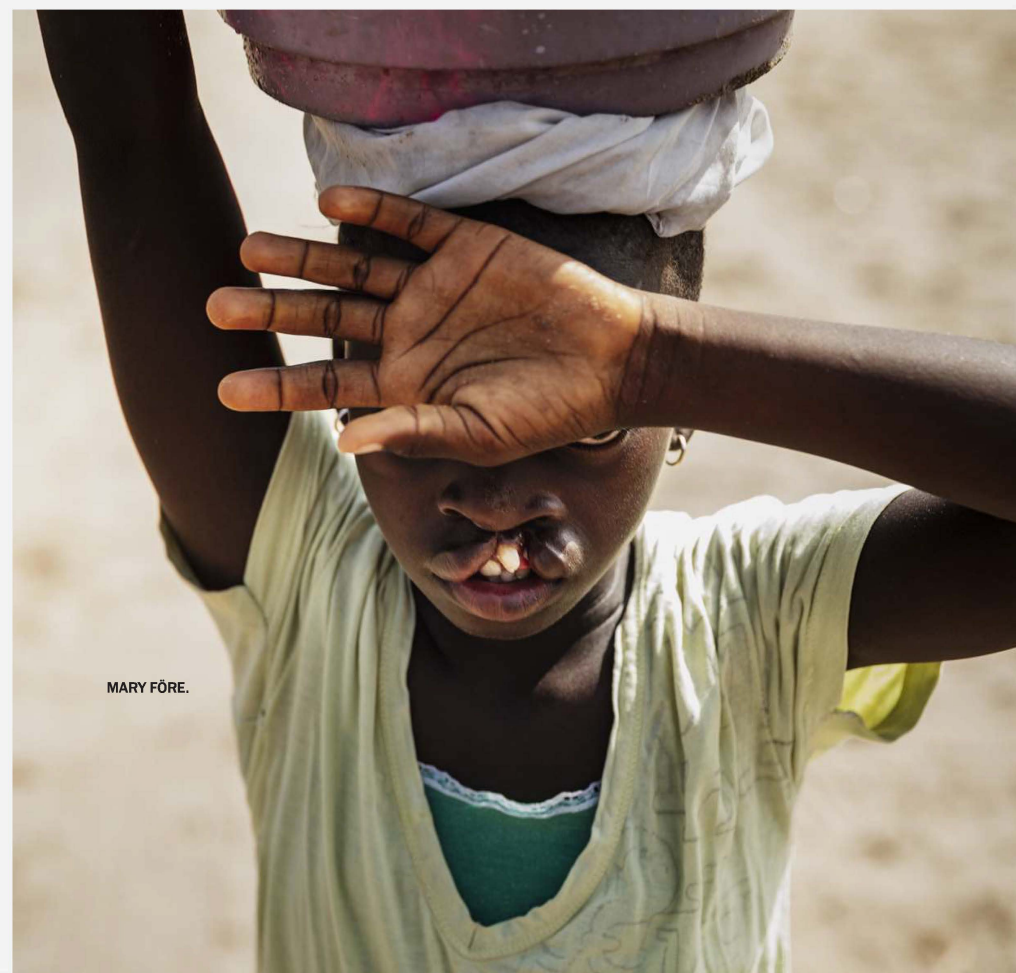
Agneta Marcusson – tandläkare

Chris Cressy – barnanestesiolog

Malin Ivarsson – barnsjuksköterska

Lilsi Raud Westberg – logoped

Maria Larsson – operationssköterska



MARY FÖRE.

Förändring av eget kapital

	ÄNDAMÅLS- BEST. MEDEL	BALANSERAT KAPITAL	TOTALT EGET KAPITAL
EGET KAPITAL 2019-06-30	0	6 056 264	6 056 264
Årets resultat	0	12 717 869	12 717 869
EGET KAPITAL 2020-06-30	0	18 774 133	18 774 133

Operation Smile Sverigesamlar företrädesvis in icke villkorade gåvor. Därför är ingen del av det samlade egna kapitalet öronmärkt för ett visst ändamål utan kan disponeras fritt inom ramen för stiftelsens ändamål.



Resultaträkning

	NOT	2019-07-01 -2020-06-30	2018-07-01 -2019-06-30
STIFTELSENS INTÄKTER			
Gåvor	3	151 718 610	119 081 143
Övriga verksamhetsintäkter	4	274465	483 230
SUMMA STIFTELSENS INTÄKTER		151 993 075	119 564 373
VERKSAMHETSKOSTNADER			
Ändamålskostnader		-108 701 382	-95 277 326
Insamlingskostnader		-26 773 131	-21 224 843
Administrationskostnader	5, 6	-3 761 054	-3 753 508
VERKSAMHETSRESULTAT		12 757 508	-691 305
RESULTAT FRÅN FINANSIELLA INVESTERINGAR			
Övriga räntetäkter och liknande resultatposter	7	0	8
Räntekostnader och liknande resultatposter	8	-20 283	-27 372
SUMMA RESULTAT FRÅN FINANSIELLA INVESTERINGAR		-20 283	-27 364
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER			
		12 737 225	-718 668
Skatt		-19 356	-14 322
ÅRETS RESULTAT		12 717 869	-732 990

Fördelning av årets resultat

ÅRETS RESULTAT ENLIGT RESULTATRÄKNINGEN (SE OVAN)	12 717 869	-732 990
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel/fonderingar från tidigare år	0	0
Reservering av ändamålsbestämda medel/fonderingar som erhållits men inte utnyttjas under året	0	0
SUMMA ÅRETS RESULTAT	12 717 869	-732 990
KVARSTÄENDE BELOPP FÖR ÅRET/BALANSERAT KAPITAL	12 717 869	-732 990



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.
Document ID:
35EC5B2EF7B44E2EB39A93C5B9D4831A



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.
Document ID:
4D23C1602D724267BF301326E77EC625

Balansräkning

	NOT	2020-06-30	2019-06-30
Tillgångar			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier	9	1 706	8 570
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andra långfristiga fordringar	10	148 000	148 000
SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR		149 706	156 570
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
<i>Varulager m m</i>			
Handelsvaror	11	83 191	94 628
		83 191	94 628
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Fordringar hos Operation Smile Inc		0	11 617
Övriga kortfristiga fordringar		1 051 152	665 730
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	12	1 083 779	2 905 733
		2 134 931	3 583 081
<i>Kassa och bank</i>		65 768 187	40 412 365
SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR		67 986 309	44 090 074
SUMMA TILLGÅNGAR		68 136 015	44 246 644

Eget kapital och skulder

EGET KAPITAL			
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserat kapital		6 056 264	6 789 254
Årets resultat		12 717 869	732 990
SUMMA EGET KAPITAL		18 774 133	6 056 264
KORTFRISTIGA SKULDER			
Leverantörsskulder		38 208 788	2 630 986
Skulder Operation Smile Inc		0	25 185 616
Skatteskulder		33 678	43 431
Övriga kortfristiga skulder		1 440 025	761 843
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	13	9 679 391	568 504
SUMMA KORTFRISTIGA SKULDER		49 361 882	38 190 380
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		68 136 015	44 246 644



KEVIN FÖRE.

Noter

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

ALLMÄNNA REDOVISNINGSPRINCIPER

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, Bokföringsnämndens allmänna råd 2012:1 (K3) för ideella föreningar samt GIVA:s styrande riktlinjer för årsredovisning. I årsredovisningen har även vissa upplysningar lämnats som krävs av Svensk insamlingskontroll.

En funktionsindeldad resultaträkning enligt GIVA:s styrande riktlinjer för årsredovisningsmall har använts, där en uppdelning av verksamhetens kostnader gjorts mellan ändamålskostnader, insamlingskostnader och administrationskostnader.

VÄRDERINGSPRINCIPER M M

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

INTÄKTSREDOVISNING

Intäkter redovisas till det verkliga värdet av vad som erhållits eller kommer att erhållas.

Intäkter i form av gåvor intäktsförs i den period gåvan överlämnas på ett sakrättsligt bindande sätt.

Gåvor från i första hand privatpersoner redovisas av naturliga skäl normalt enligt kontantprincipen. Även gåvor från företag och organisationer redovisas normalt i den period då gåvan inbetalas. I den mån det på balansdagen finns avtalade men ej erhållna gåvor från företag och organisationer intäktsförs dessa efter individuell prövning. Om ett bidrag avser en bestämd tidsperiod periodiseras bidraget över denna period.

VERKSAMHETSINTÄKTER

Insamlade medel

Som insamlade medel inkluderas mottagna gåvor från allmänheten, företag, organisationer samt privata och ideella fonder och stiftelser. Till insamlade medel räknas även testamentsgåvor och donationer, värdet av skänkta tillgångar samt intäkter från insamlade medel med gåvobevis.

Bidrag

Som bidrag räknas likvida medel som en organisation erhåller från en bidragsgivare som är ett offentlig-rättsligt organ. Ett villkorat bidrag är ett bidrag som förenats med villkor som innebär återbetalningsskyldighet om villkoret inte uppfylls.

VERKSAMHETSKOSTNADER

Ändamålskostnader

Ändamålskostnader är sådana kostnader som har

direkt samband med att uppfylla Insamlingsstiftelsen Operation Smile Sveriges ändamål enligt våra stadgar och föreskrifter. Dessa ska enligt Svensk Insamlingskontroll utgöra minst 75 procent av de totala intäkterna. Under verksamhetsåret uppgick ändamålskostnaderna till 72 procent av de totala intäkterna.

I ändamålskostnader ingår kostnader för personal som arbetar med ändamålsrelaterad verksamhet, inklusive löner, sociala avgifter etc.

Till ändamålskostnader räknas även de till ändamålskostnaderna fördelade gemensamma kostnader, och kostnader för administration som uppstår som en direkt följd av ett projekt inom ändamålet.

Insamlingskostnader

Med insamlingskostnader avses direkta kostnader för insamlingsarbetet. Dessa kostnader innefattar den del av lönekostnaden som relaterar till arbetet med insamling, samt kostnader för insamlingsaktiviteter, kampanjer, utskick och givarregister. Hit hör även kostnader för utskick av information om möjligheten att bidra som skickas till givarna. Samtliga insamlingsaktiviteter utvärderas noggrant ur ett ekonomiskt perspektiv; det vill säga att avkastningen på investeringen når uppsatta mål. Insamlingskostnader ska enligt Svensk Insamlingskontroll riktlinjer inte överstiga 25 procent av insamlade medel från allmänheten. Operation Smile Sveriges insamlingskostnader uppgår till 23 procent av insamlade medel från allmänheten.

Administrationskostnader

Administrationskostnader är kostnader som är nödvändiga för att administrera själva verksamheten för organisationen, vilket krävs för att säkerställa en god kvalitet på den interna och externa kontrollen och rapporteringen. Hit räknas således kostnader för redovisning, revision, styrelsesammanträden, administrativ personal etc. Operation Smile Sveriges totala kostnader för administration och insamling motsvarar 20 procent av totala intäkter, vilket uppfyller Svensk Insamlingskontroll's högsta rekommenderade nivå på 25 procent.

FORDRINGAR

Fordringar upptas till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt.

LEASING

Alla organisationens leasingavtal redovisas som operationella, det vill säga leasingavgiften (inklusive första förhöjd hyra) redovisas linjärt över leasingperioden.

VARULAGER

Varulagret har värderats till det lägsta av dess anskaffningsvärde och dess nettoförsäljningsvärde på balansdagen. Med nettoförsäljningsvärdet avses varornas beräknade försäljningspris minskat med försäljningskostnader.

ERSÄTTNING TILL ANSTÄLLDA

Löpande ersättningar till anställda i form av löner, sociala avgifter och liknande kostnadsförs i takt med att de anställda utför tjänster. Eftersom alla pensionsförpliktelser klassificerats som avgiftsbestämda redovisas en kostnad det år pensionen tjänas in.

MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar. Utgifter för förbättringar av tillgångars prestanda, utöver ursprunglig nivå, ökar tillgångens redovisade värde. Utgifter för reparation och underhåll redovisas som kostnader.

AVSKRIVNINGAR ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. När tillgångarnas avskrivningsbara belopp fastställs, beaktas i förekommande fall tillgångens restvärde.

Linjär avskrivningsmetod används för samtliga typer av materiella tillgångar. Följande avskrivningstider tillämpas:

Inventarier, verktyg och installationer 5 år

INKOMSTSKATTER

Aktuella skatter värderas utifrån de skattesatser och skatteregler som gäller på balansdagen.

Uppskjutna skatter värderas utifrån de skattesatser och skatteregler som är beslutade före balansdagen. Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den utsträckning det är sannolikt att avdraget kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning.

Fordringar och skulder nettoredovisas endast när det finns en legal rätt till kvittning.

Aktuell skatt, liksom förändring i uppskjuten skatt, redovisas i resultaträkningen om inte skatten är hänförlig till en händelse eller transaktion som redovisas direkt i eget kapital. Skatteeffekter av poster som redovisas direkt mot eget kapital, redovisas mot eget kapital.

Försäljning av halsband är en skattepliktig del av verksamheten liksom samarbeten med våra företagspartners.



KEVIN EFTER.

Not 2 Uppskattningar och bedömningar

Inga väsentliga bedömningsposter finns.

Not 3 Gåvor och bidrag

Gåvor och bidrag som redovisas i resultaträkningen

	2019-07-01 -2020-06-30	2018-07-01 -2019-06-30
INSAMLADE MEDEL		
Allmänheten	102 782 382	82 787 831
Testamenten	11 849 419	9 608 798
Företag	6 572 619	4 481 520
Andra organisationer	3 596 227	3 462 471
Bidrag från Postkodlotteriet	12 327 597	11 784 377
Externa stiftelser och fonder	6 260 367	471 999
Stora gåvor	8 330 000	6 484 147
SUMMA	151 718 611	119 081 143

Not 4 Övriga verksamhetsintäkter

	2019-07-01 -2020-06-30	2018-07-01 -2019-06-30
Valutakursvinster sända bidrag Operation Smile Inc.	5 744	27 966
Försäljning halsband	262 320	159 360
Fakturerade kostnader till Operation Smile Inc.	0	295 904
Övriga ersättningar och intäkter	6 396	0
	274 460	483 230

Not 5 Personal

	2019-07-01 -2020-06-30	2018-07-01 -2019-06-30
MEDELANTALET ANSTÄLLDA		
Medelantalet anställda	24	18
Varav män	5	3
LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR		
Generalsekreterare	887 367	634 004
Övriga anställda	9 384 379	7 665 413
	10 271 746	8 299 417
Sociala kostnader	3 870 549	3 304 184
(varav pensionskostnader)	951 462	657 715
TOTALA LÖNER, ERSÄTTNINGAR, SOCIALA KOSTNADER OCH PENSIONS KOSTNADER	14 142 295	11 603 601
KÖNSFÖRDELNING BLAND STYRELSELEDAMÖTER OCH LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE		
Styrelseledamöter	4	5
varav män	2	2
Generalsekreterare	1	1
varav män	0	0

Ingen ersättning har utgått till styrelsen. Något avtal om avgångsvederlag föreligger ej.

Not 6 Operationella leasingavtal

Framtida minimileaseavgifter, som ska erläggas avseende icke uppsägningsbara leasingavtal (hyresavtal lokal)

	2019-07-01 -2020-06-30	2018-07-01 -2019-06-30
Förfaller till betalning inom 1 år	389 402	736 227
Förfaller till betalning senare än 1 men inom 5 år	29 639	308 765
	419 041	1 044 992
Under perioden kostnadsförda leasingavgifter	933 414	777 852
UTGÅENDE REDOVISAT VÄRDE	933 414	777 852

Uppsägning av hyreskontraktet ska ske minst 9 månader före den avtalade hyrestidens utgång. I annat fall är kontraktet för varje gång förlängt med 12 månader. Gäller t o m 2020-11-30.

Uppsägning av frakteringsmaskin ska ske minst 180 dagar före den avtalade hyrestidens utgång. I annat fall är kontraktet för varje gång förlängt med 12 månader. Avser 60 månader med start 2016-08-01.

Uppsägning av skrivare ska ske minst 180 dagar före den avtalade hyrestidens utgång. I annat fall är kontraktet för varje gång förlängt med 12 månader. Avser 48 månader med start 2019-10-01.

Not 7 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

	2019-07-01 -2020-06-30	2018-07-01 -2019-06-30
Valutakursvinster	0	8
	0	8

Not 8 Räntekostnader och liknande resultatposter

	2019-07-01 -2020-06-30	2018-07-01 -2019-06-30
Valutakursförluster	17 396	12 435
Övriga räntekostnader	2 887	14 937
	20 283	27 372

Not 9 Inventarier, verktyg och installationer

	2020-06-30	2019-06-30
Ingående anskaffningsvärden	34 294	34 294
UTGÅENDE ACKUMULERADE ANSKAFFNINGSVÄRDEN	34 294	34 294
Ingående avskrivningar	-25 724	-188 43
Årets avskrivningar	-6 864	-6 881
UTGÅENDE ACKUMULERADE AVSKRIVNINGAR	-32 588	-25 724
UTGÅENDE REDOVISAT VÄRDE	1 706	8 570

Not 10 Andra långfristiga fordringar

	2020-06-30	2019-06-30
Deposition lokal	148 000	148 000
UTGÅENDE REDOVISAT VÄRDE	148 000	148 000

Not 11 Varulager

Värderat till anskaffningsvärde

	2020-06-30	2019-06-30
Handelsvaror	83 191	94 628
	83 191	94 628



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.
Document ID:
35EC5B2EF7B44E2EB39A93C5B9D4831A



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.
Document ID:
4D23C1602D724267BF301326E77EC625

Not 12 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2020-06-30	2019-06-30
Förutbetalda hyror	222 853	181 762
Donerade aktier, säljs i augusti 2020	505 992	2 476 100
Övriga poster	354 934	247 871
	1 083 779	2 905 733

Not 13 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2020-06-30	2019-06-30
Semesterlön	1 256 681	1 017 801
Upplupna sociala avgifter	390 386	333 132
Postkodlotteriet	7 529 682	7 857 279
Övriga poster	502 642	360 292
	9 679 391	9 568 504

Not 14 Händelser efter balansdag

Pandemin fortsätter påverka organisationen under första kvartalet av verksamhetsåret 20/21. Vi fortsätter vårt arbete med att vidareutveckla vården av våra LGK-patienter inom nutrition och hygien för att säkerställa att de ska vara friska och starka nog för att kunna få en säker operation så fort det blir möjligt. Vi har kunnat genomföra vissa lokala uppdrag under sommaren och tidig höst, dock i mindre skala och med enbart lokala volontärer.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
35EC5B2EF7B44E2EB39A93C5B9D4831A



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
4D23C1602D724267BF301326E77EC625

OS_Årsredovisning_2020_final.pdf

Signers:

Name	Method	Date
Alexander Amin Jamal	BANKID	2020-11-20 10:45 GMT+1
Malin Maria Hakelius	BANKID	2020-11-20 15:09 GMT+1
Bill Magee	One-Time-Password	2020-11-23 15:57 GMT+1
Maria Grimberg Boström	BANKID	2020-11-24 09:36 GMT+1



This document package contains:

- Front page (this page)
- The original document(s)
- The electronic signatures. These are not visible in the document, but are electronically integrated.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
35EC5B2EF7B44E2EB39A93C5B9D4831A



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
4D23C1602D724267BF301326E77EC625

THE SIGNED DOCUMENT FOLLOWS ON THE NEXT PAGE >

