

ÅRSBERETNING

FY25 (2024/2025)

STIFTELSEN OPERATION SMILE NORGE



DAGLIG LEDER HAR ORDET

Da jeg tiltrådte som daglig leder i september 2024, overtok jeg en stiftelse som hadde hatt en krevende start og begrenset aktivitet. Samtidig så jeg et stort potensial, en mulighet til å bygge noe meningsfullt fra grunnen av her hjemme, med støtte fra det globale Operation Smile-nettverket.

Operation Smile er en internasjonal medisinsk organisasjon med over 40 års erfaring i å gi trygg og gratis kirurgi til barn og voksne med leppe-, kjeve- og ganespalte. Men arbeidet vårt handler om mer enn enkeltoperasjoner: Vi styrker lokale helsetjenester, utdanner helsepersonell og bidrar til varige, bærekraftige løsninger.

Hvert tredje minutt fødes et barn med en ansiktsspalte. I mange land betyr mangel på kirurgi et liv med smerte, utenforskap og tapte muligheter. Over fem milliarder mennesker mangler i dag tilgang til trygg kirurgi – en stille global helsekrise som rammer de mest sårbare.

Vårt arbeid om mer enn kirurgi alene. Vi støtter opplæring av lokale helsearbeidere, bidrar til bedre medisinsk utstyr og oppfølging, og fremmer helsepolitiske løsninger som skaper varig endring.

I FY26 (2025/2026) støtter Operation Smile Norge 13 prosjekter i 9 land, som gir barn livsviktig behandling, fremmer utdanning og kvinnehelse, og styrker lokale fagmiljøer.

Alt med ett mål: at trygg kirurgi skal være en rettighet for alle, ikke et privilegium for få.



Det siste året har vi gitt Operation Smile en tydeligere stemme i Norge: en stemme som løfter frem global helseulikhet og betydningen av samarbeid mellom næringsliv, fagmiljøer og frivillig sektor. Vi har gått fra stillhet til handling, fra å være en nesten ukjent aktør til å delta i nasjonale samtaler om bærekraft, helse og barns rett til behandling.

FY25 (2024/2025) bygget vi grunnmuren. FY26 blir året vi løfter blikket mot nye partnerskap og økt innvirkning globalt.

Vi bygger håp med en partnerskapsmodell som knytter formål til handling og næringsliv til medmenneskelighet. Operation Smile Norge eksisterer for barna som fortsatt venter, for foreldrene som står uten hjelp, og for helsearbeiderne som hver dag gjør sitt ytterste med altfor få ressurser.

Sammen med våre partnere og støttespillere bygger vi et fellesskap som skaper varig endring – ett smil av gangen.

God lesning!

Astrid Sundberg

Daglig leder

Stiftelsen Operation Smile Norge

INNHold

- 01 Forord fra daglig leder
- 02 Innhold
- 03 Om Operation Smile
- 04 Operation 100
- 05 Den norske modellen
- 06 Bærekraftig vekst gjennom partnerskap
- 07 OSN sitt bidrag til FNs bærekrafts mål
- 08 Organisasjon og bemanning
- 09 Synlighet og posisjonering
- 10 Økonomiske resultater
- 11 Fremtidsutsikter
- 12 Risikoområder og overordnet vurdering
- 13 Styrets sammensetning og opplysninger
- 14 Styrets signering





Operation Smile er en internasjonal medisinsk hjelpeorganisasjon med over 40 års erfaring. Vi forandrer liv ved å tilby gratis og trygg kirurgi til barn og voksne med leppe-, kjeve- og ganespalte, i tillegg til andre kirurgiske og medisinske behov.

Arbeidet handler om mer enn enkeltoperasjoner. Det bidrar til å bygge opp lokale helsetjenester slik at flere får tilgang til trygg kirurgi – også for helt andre skader og tilstander enn leppe-, kjeve- og ganespalte. Det gir langsiktige, bærekraftige resultater der behovet er størst.

To av tre mennesker i verden mangler i dag tilgang til trygg kirurgi. Dette er en stille global krise som rammer de mest sårbare – særlig mennesker i lav- og mellominntektsland.

Operation Smile arbeider målrettet for å endre dette gjennom:

- Opplæring, kunnskapsdeling og styrking av helsesystemer
- Samarbeid med lokale helsemyndigheter og fagmiljøer
- Kirurgiske oppdrag med lokal forankring
- Ernærings- og rehabiliteringsprogrammer
- Engasjement av frivillige og ungdom

Vi er til stede i nærmere 40 land, og arbeidet vårt bygger på prinsippet om at trygg og essensiell kirurgi er en menneskerett.



Operation 100: En global strategi for bærekraftige og langsiktige løsninger

I FY25 ble Operation 100 etablert som en del av Operation Smile internasjonale globale strategi for ytterligere å styrke det kirurgiske helsesystemet i lav- og mellominntektsland.

Målet er at innen 2030 skal 100 operative team ha nødvendig kompetanse, utstyr og infrastruktur på 100 sykehus.

Gjennom en hub-and-spoke-modell skal kirurgisk behandling flyttes nærmere pasientene, slik at livsendrende og trygg kirurgi blir tilgjengelig for flere – innen to timer fra hjemmet.

Vi tror at trygg, essensiell kirurgi er en menneskerett. Likevel mangler mer enn fem milliarder mennesker- over to tredeler av verdens befolkning- tilgang til trygg og rimelig kirurgi.

Behovet er størst i lavinntektsland, der ni av ti mennesker står uten grunnleggende kirurgiske tjenester. For å møte dette anslås det at verden trenger 143 millioner flere operasjoner hvert år og over 2,2 millioner nye kirurger, anestesileger og fødselsleger.

Mange av våre pasienter må reise langt for å få hjelp og i enkelte land over to timer til nærmeste sykehus. Operation 100 skal redusere denne avstanden.

Ved å bringe behandling nærmere lokalsamfunnene og ved å bygge lokal kompetanse, bidrar vi til bærekraftige og langsiktige løsninger som sikrer tilgang til trygg kirurgi – for flere, nærmere hjemmet.

Operation Smile Norge støtter dette globale arbeidet gjennom finansiering, rekruttering av norske fagpersoner og kompetansedeling med partnere i felt.

Du kan lese mer om Operation 100 [her](#)

Den norske modellen

Formål og forankring i vedtektene

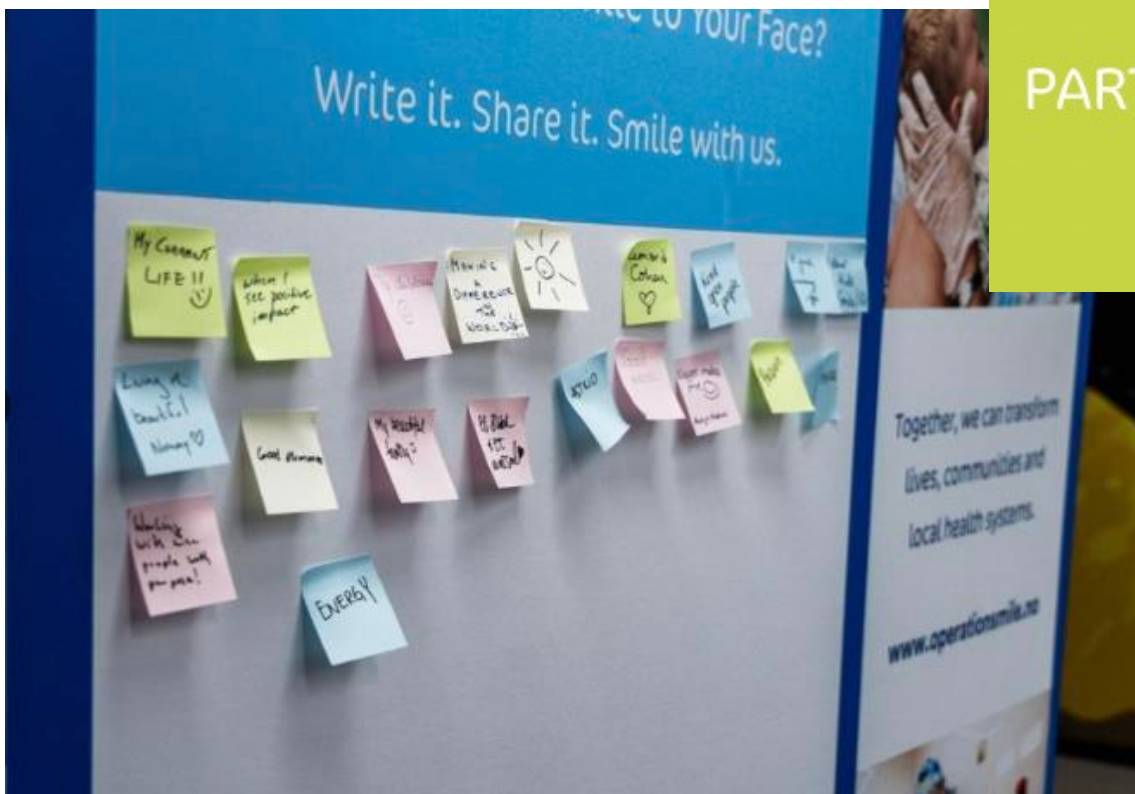
Stiftelsen følger formålet fastsatt i vedtektene §2: å samle inn økonomisk støtte i Norge og rekruttere norske medisinske frivillige til Operation Smile, Inc. (OSI), for å bidra til trygg og rettidig behandling av barn og unge med leppe-kjeve-ganespalte i lav- og mellominntektsland.

Gjennom dette formålet støtter Operation Smile Norge både det medisinske og det humanitære arbeidet til OSI, og bidrar til å styrke lokale helsesystemer og fagkompetanse i de landene hvor behovet er størst.

Stiftelsen er en selvstendig norsk juridisk enhet, registrert i Enhetsregisteret og Frivillighetsregisteret, og underlagt Stiftelsestilsynet. Den følger norsk regnskapslovgivning og er underlagt revisjon av godkjent revisor.

Grunnkapitalen på 200 000 NOK er fullt innbetalt. Stiftelsens virksomhet drives i samsvar med de rammene som er fastsatt i vedtektene, og etterlever kravene til rapportering og offentlig innsyn i henhold til Stiftelsesloven og Regnskapsloven.





Bærekraftig vekst gjennom partnerskap

Operation SmileNorge (OSN) har en bevisst, partnerskapsdrevet tilnærming, med fokus på strategiske samarbeidsavtaler med næringsliv fremfor tradisjonell massemarkedsinnsamling.

Denne modellen er et strategisk valg fra Operation Smile International (OSI), og gjør Norge til et pilotprosjekt for å teste en ny måte å bygge økonomisk bærekraft gjennom langsiktige, formålsdrevne partnerskap.

For å støtte denne etablerings- og vekstfasen mottar OSN årlige driftsbevilgninger fra OSI, som dekker nødvendige driftskostnader i denne perioden. Dette gir tid og stabilitet til å bygge troverdighet, etablere flerårige partnerskap og utvikle et bredere finansieringsgrunnlag.

Operation Smile Norge forventer å dekke sine fulle driftskostnader innen FY27 (2026/2027).



Gjennom partnerskapsmodellen
bidrar OSN direkte til flere av FNs
bærekraftsmål (SDG):



Vi tilbyr trygg kirurgi og helsetjenester
der behovet er størst.



Vi reduserer det globale gapet i tilgang
til trygg kirurgi og verdig helsehjelp.



Vi utdanner og trener lokale helse-
arbeidere for bærekraftig langsiktig effekt.



Vi styrker lokale helsesystemer for å
bygge sterke og motstandsdyktige samfunn.



Vi skaper jobbmuligheter og styrker
kirurgisk kapasitet i lokalsamfunn.



Vi samarbeider med partnere for å utvikle
langsiktige og skalerbare løsninger.

Partnerskapsmodellen gjør det mulig for OSN å bidra til både å lukke det globale helsegapet og til en bærekraftig utvikling- gjennom samarbeid som skaper konkrete resultater, både for enkeltmennesker og samfunn.

Organisasjon og bemanning

Stiftelsen hadde en krevende oppstartsfase med begrenset aktivitet. I perioden frem til september 2024 var organisasjonen i drift, men med lav operativ kapasitet som følge av fravær og omstillinger. Dette påvirket fremdriften i etableringsarbeidet. Da daglig leder tiltrådte i september 2024, ble det lagt et nytt grunnlag for struktur, vekst og strategisk utvikling.

Hun tok initiativ til å gjenoppbygge organisasjonens struktur, rutiner og synlighet, og gjennom første halvdel av FY25 ble det etablert nye systemer for styring, økonomi og kommunikasjon. Det ble også lagt vekt på å styrke relasjoner til samarbeidspartnere og frivillige.

I oppstartsfasen prioriterte organisasjonen å bygge tillit, merkevarekjennskap og troverdighet, samt å etablere grunnlaget for en bærekraftig drift med tydelig styring, kostnadskontroll og utvikling av nye partnerskap.

Ved utgangen av regnskapsåret FY25 hadde Operation Smile Norge en ansatt, vår daglig leder. Fra juni 2024-juni 2025 var det en administrativ koordinator ansatt og en markedsføringkoordinator ansatt fra mars til juni 2025.

Organisasjonen var samtidig i en overgangsfase, og bemanningssituasjonen ble justert mot slutten av perioden.





Synlighet og posisjonering

FY25 var et år preget av gjenoppbygging og markeds-etablering. OSN gjennomførte flere arrangementer og strategiske initiativer som styrket stiftelsens posisjon i Norge.

Nøkkelaktiviteter:

- November 2024 – Lanseringsevent på The Conduit (Oslo): Innovating for Impact: Transforming Healthcare in Underserved Communities. OSN ble introdusert for Norges helse og bærekraftsnettverk, med over 150 registrerte deltakere.
- Mars 2025 – Women in Medicine / IWD (Microsoft Auditorium): Investing in Women for Healthier Futures arrangert i samarbeid med Microsoft, Laerdal Global Health og WiLD Norway. Arrangementet ble åpnet av statssekretær for helse- og omsorgsministeren Usman Ahmad Mushtaq, og samlet ledere fra World Bank GFF, Gates Foundation Nordics, Johnson & Johnson og academia.
- April 2025 – SHE Conference (Europas største sosiale bærekrafts konferanse): The Smile Experiment/Wall of Smiles engasjerte over 200 deltakere og skapte en varm, menneskelig inngang til OSNs arbeid.

I FY25 ble det lagt ned et betydelig arbeid i oppsøkende arbeid, med over 60 møter med potensielle samarbeidspartnere. OSN tredoblet sin synlighet i sosiale medier og etablerte et tydelig fotavtrykk i Norges helse- og bærekraftsmiljø.

Nøkkeltall 2025:

- 3 store arrangementer gjennomført
- 60+ partnerskapsmøter
- 300% vekst i sosiale medier
- NOK 150 000,- i individuelle donasjoner (organisk vekst siden stiftelsen ble etablert)

Økonomiske resultater



I FY25 la stiftelsen vekt på kostnadskontroll og ansvarlig bruk av midler, samtidig som det ble investert i etablering av nødvendige systemer for videre vekst.

Samlede driftskostnader utgjorde til **NOK 2 944 594**, godt under det opprinnelige budsjettet på **NOK 3,9 millioner**. Dette reflekterer en bevisst og nøktern prioritering av ressurser i oppstartsfasen, med særlig vekt på aktiviteter som støtter langsiktig drift.

Støtte i form av varer og tjenester utgjorde et betydelig strategisk bidrag til Operation Smile Norge i FY25. I perioden mellom september 2024 og juni 2025 hadde disse bidragene en samlet estimert verdi på **NOK 350 000**, noe som reflekterer sterkt partnerengasjement og økende tillit til stiftelsens arbeid og formål.

Effekter av bidrag i form av varer og tjenester i FY25:

- **Større gjennomslag:** Tilgangen på eksterne ressurser gjorde det mulig å levere mer verdi til formålet uten tilsvarende økning i kostnader.
- **Bedre kvalitet:** Bidragene bidro til høyere faglig standard og bedre operasjonell støtte.
- **Effektiv ressursbruk:** Ved å erstatte utgifter med varer og tjenester gikk mer midler til kjerneaktivitetene.

Selv om Operation Smile Norge ikke benytter tradisjonell massemarkedsinnsamling, har stiftelsen generert rundt **NOK 90 728** i inntekter utenom Operation Smile. Midlene inngår i finansierings-planen for kommende år (FY26).

I løpet av året ble det sendt inn søknader til eksterne bidragsytere, inkludert to stiftelser. Selv om disse ikke førte frem, ga prosessen verdifull læring som vil styrke fremtidige søknader. En planlagt søknad om institusjonell finansiering ble utsatt til 2026.

Stiftelsen hadde ved utgangen av regnskapsåret FY25 en kontantbeholdning på cirka **NOK 2 millioner**, og styret vurderer likviditetssituasjonen som tilfredsstillende. Kostnadskontrollen anses som god, og forutsetningen for fortsatt drift er til stede.

Grunnkapitalen utgjør **NOK 200 000** og er fullt innbetalt.

Stiftelsens revisor er PKF Revisjon AS. Regnskapsføringen i FY25 ble utført av Amesto Account House AS, begge med kontor i Oslo.

Regnskapet er utarbeidet i samsvar med norsk regnskapslovgivning og god regnskapsskikk for ideelle organisasjoner (NRS 8).

Fremtidsutsikter

Etter en vellykket gjenoppbyggingsfase i FY25 går Operation Smile Norge (OSN) inn i regnskapsåret FY26 med tydelig retning, realistiske mål og et sterkere organisatorisk fundament.

Partnerskap og inntekter

I FY26 er målet å etablere 3–5 strategiske partnerskap med virksomheter som deler vårt samfunnsengasjement. OSN vil bygge videre på relasjoner fra tidligere arrangementer og søke nye samarbeid innen helse, teknologi og bærekraft – med mål om langsiktige avtaler som skaper reell verdi i lavinntektsland.

Team og kapasitet

Organisasjonen har i løpet av året vært i en fase med endringer i bemanning og oppgaver. Etter omstrukturering er fokus nå rettet mot å styrke arbeidet med partnerskap, inntektsgenerering og synlighet. Planlagt videre utvidelse av teamet skal bidra til å øke kapasiteten og sikre kontinuitet i den videre vekstfasen.

Programfinansiering og operasjonell kvalitet

Nye søknader til norske og internasjonale stiftelser planlegges i FY26, med mål om å bidra direkte til programvirksomhet i felt. Parallelt prioriteres etablering av en årlig compliance-kalender, tydelige leverandørkrav og dokumenterte rutiner for rapportering, økonomistyring og kvalitetskontroll.

Operation Smile Norge vil i FY26 også søke om godkjenning fra Innsamlingskontrollen og tilknytning til skattefradragsordningen for gaver til frivillige organisasjoner, som ledd i arbeidet med å sikre åpenhet, tillit og økt giverglede.

Risikofaktorer og tiltak

Som en liten organisasjon i oppbyggingsfase er OSN fortsatt eksponert for enkelte driftsmessige risikoer.

De mest sentrale risikoområdene er:

Finansieringsrisiko:

Operation Smile Norge er en ny aktør i det norske bistands- og frivillighetsmarkedet og skal etablere seg i et landskap preget av veletablerte organisasjoner med lang historikk og sterk posisjon. Dette gjør konkurransen om donasjoner og partnerskap krevende, særlig i en tid med økt økonomisk usikkerhet og strammere rammevilkår for både næringsliv og stiftelser.

For å redusere denne risikoen arbeider OSN målrettet med å bygge langsiktige relasjoner, øke synlighet og styrke tillit i markedet. Et sentralt fokus er å utvikle partnerskap som bidrar til bærekraftige og forutsigbare inntektskilder.

Beslutningsprosessene for partnerskap med næringsliv og stiftelser er ofte lange, gjerne 9 til 18 måneder. For å møte dette arbeider OSN systematisk med oppfølging av potensielle partnere, tett relasjonsbygging og utvikling av flere parallelle dialoger. Denne tilnærmingen skal sikre stabilitet og kontinuitet i inntektsgrunnlaget over tid.

Ressurser:

Som en liten organisasjon er OSN sårbar ved endringer i bemanning og tilgjengelige ressurser. For å redusere denne risikoen er det iverksatt tiltak som sikrer kontinuitet, tydelig rollefordeling og bedre overlapp mellom nøkkelfunksjoner.

Overholdelse og rapportering:

Stiftelsen følger rapporterings- og kravene til offentlig innsyn som er fastsatt i stiftelsesloven og regnskapsloven.

Overordnet vurdering

Styret vurderer utsiktene for FY26 som positive. Med et styrket team, økt partnerengasjement og forbedrede styringssystemer ligger forholdene til rette for videre vekst og økt bidrag til det globale Operation Smile-nettverket – slik at flere barn får tilgang til trygg kirurgisk behandling.



Styrets sammensetning og formelle opplysninger

Styret i Stiftelsen Operation Smile Norge har i fiskal året FY25 (2024/2025) bestått av:

Letticia Gilbert – Styreleder
Benedetta Martini – Styremedlem
Mårten Sandberg – Styremedlem

Styret har i løpet av året avholdt fire møter. Arbeidet har vært rettet mot å videreutvikle stiftelsens strategi og organisering, sikre god økonomistyring og etterlevelse av lover og vedtekter, samt å legge grunnlaget for videre vekst og profesjonalisering.

Stiftelsens revisor er PKF Revisjon AS, og regnskapsføringen i FY25 er utført av Amesto Account House AS, begge med kontor i Oslo.

Det er ikke foretatt endringer i stiftelsens vedtekter i løpet av regnskapsåret.

Stiftelsens grunnkapital utgjør NOK 200 000 og er fullt innbetalt. Daglig leder har, i tråd med vedtektene, signeringsfullmakt for beløp inntil NOK 200 000.

Styreskifte

Etter utgangen av FY25, i september 2025, ble det gjennomført en ordinær fornyelse av styret i tråd med stiftelsens vedtekter. I henhold til vedtektene har hvert styremedlem en funksjonsperiode på tre år, som løper fra utnevnelsen ved slutten av

årsmøtet og frem til avslutningen av det tredje årsmøtet etter utnevnelsen. Et styremedlem kan maksimalt sitte i to påfølgende treårsperioder.

Det tidligere styret hadde da fullført sin treårsperiode, og nytt styre ble oppnevnt i samsvar med denne bestemmelsen. Det nye styret tiltrådte høsten 2025 og signerer årsberetningen for FY25 på vegne av stiftelsen.

Formelle opplysninger

Årsberetningen for regnskapsåret FY25 (1. juli 2024 – 30. juni 2025) er gjennomgått og godkjent av styret i Stiftelsen Operation Smile Norge den **17. desember 2025**.

Denne årsberetningen omhandler virksomheten i FY25, da styresammensetningen var:

Letticia Gilbert – Styreleder
Benedetta Martini – Styremedlem
Mårten Sandberg – Styremedlem

Styret som har godkjent årsberetningen for FY25 består av:

Christin Erichsen Bøsterud – Styreleder
Samuhela Kenny Kaluiji – Styremedlem
Mia Louise Christensen Kråkstad – Styremedlem